

Monitor Sociaal Domein 2019

Inhoud

1. Managementsamenvatting	1
1.1. Samenvatting ontwikkelingen en doelstellingen	1
1.2. Financiën	1
2. Toegang	2
2.1. Beleid	3
2.2. Uitvoering	3
2.3. Cliëntervaring.....	4
3. Jeugdzorg	5
3.1. Beleid	6
3.2. Uitvoering	6
3.3. Cliëntervaring.....	8
4. WMO	10
4.1. Beleid	12
4.2. Uitvoering	12
4.3. Cliëntervaring.....	13
5. Participatie.....	15
5.1. Beleid	16
5.2. Uitvoering	19
5.3. Cliëntervaring.....	20

1. MANAGEMENTSAMENVATTING

De Monitor Sociaal Domein (SD) geeft per kwartaal inzicht in de ontwikkelingen van de (non)financials binnen de aandachtsgebieden Jeugdzorg, Wmo en Participatie in de gemeente Overbetuwe. De ontwikkelingen en doelstellingen worden gemonitord aan de hand van factsheets die in overleg met de teammanagers Uitvoering en Beleid SD zijn opgesteld.

1.1. Samenvatting ontwikkelingen en doelstellingen

In 2019 is gestart met een verbeterplan voor de (financiële)verantwoording en monitoring voor het SD. Dit heeft geleid tot het werken met een realistische begroting en het verder ontwikkelen van de Monitor SD. De administratieve achterstanden uit 2017 en 2018 zijn in kaart gebracht en het berichtenverkeer¹ is geïmplementeerd. Daarnaast is een verplichtingenadministratie ingevoerd, waarmee de kosten voor de beschikte zorgperiode kunnen worden berekend en gemonitord. De in de factsheets genoemde aantallen worden vanaf het tweede halfjaar door de applicatiebeheerder rechtstreeks vanuit de bronsystemen aangeleverd. Hiermee is een belangrijke stap gemaakt om de dienstverlening van het SD kwantitatief inzichtelijk te maken. De informatie wordt tevens gebruikt om een kwalitatieve toets uit te voeren op de verstrekte voorzieningen. Als voorzieningen zoals rolstoelen etc. niet meer door cliënten worden gebruikt dan wordt dit aangepast in de administratie. Deze actie zal met terugwerkende kracht worden uitgevoerd voor zowel 2019 als 2018. Hierdoor wordt de in deze monitor geschetste ontwikkeling niet verstoord.

Om de laatste noodzakelijke verbeteringen door te voeren wordt begin 2020 gestart met het project 'focus op adequate financiën en administratie SD'. Hiervoor wordt externe expertise ingehuurd. Binnen het team Ondersteuning is begin februari een coördinator gestart om de administratieve processen en taakverdeling verder te optimaliseren.

1.2. Financiën

De definitieve financiële cijfers van 2019 kunnen pas worden gecommuniceerd nadat de gemeentelijke jaarrekening 2019 is opgesteld en de controleverklaring van de accountant is ontvangen. Naar verwachting zijn deze documenten eind mei 2020 beschikbaar. Omdat de aantallen al wel beschikbaar zijn is in onderling overleg besloten deze al wel te communiceren via deze Monitor. In de factsheets zijn de concept financiële cijfers opgenomen zoals bekend op het moment van afronding van deze Monitor. Deze bedragen zullen nog wijzigen omdat de afstemming met de zorgaanbieders over de geleverde Jeugd- en WMO-zorgproductie nog niet is afgerond. In Tussenrapportage 4 2019 (behandeld in de Raad van december 2019) is reeds gemeld dat er een overschrijding van het SD-budget wordt verwacht bij Jeugd- en WMO-zorg van € 2,0 mln. respectievelijk € 0,9 mln.. Zodra de cijfers definitief zijn worden deze nader geanalyseerd.

Omschrijving	2019			2018
	Realisatie	Begroting	Afwijking	Realisatie
Jeugd	€ 17.228	€ 14.722	€ 2.506	€ 15.372
WMO	€ 6.680	€ 5.764	€ 916	€ 5.485
PW	€ 4.805	€ 4.728	€ 78	€ 4.823
Totaal	€ 28.713	€ 25.214	€ 3.499	€ 25.680

bedragen x 1.000

¹ Hulpmiddel om de financiële verrekening met zorgaanbieders efficiënt af te handelen.

2. TOEGANG

Factsheet Toegang

Periode: 12

	Cumulatief		Afwijking	
	2018	2019	Abs	Rel
Hulpvragen				
Aantal Sociaal Kernteams	1.129	1.138	9	1%
Aantal WMO en Jeugdzorg (KCC)	2.870	3.906	1.036	36%
Totaal	3.999	5.044	1.045	26%

Interventieteam

- Zorgmeldingen Veilig Thuis	97	66	-31	-32%
- Zorgelijke meldingen	55	53	-2	-4%
Totaal	152	119	-33	-22%

Mantelzorgwaardering

Aantal	387	279	-108	-28%
--------	-----	-----	------	------

Verwijzers naar jeugdzorg

Gecertificeerde instelling	7%	6%	-1%
Gemeente	32%	35%	3%
Huisarts	46%	46%	0%
Jeugdarts	2%	3%	1%
Medisch specialist	3%	3%	0%
Rechter, Raad vd Kinderbescherming	5%	6%	1%
Onbekend	5%	2%	-3%
Totaal	100%	100%	0%

Cliëntervaringonderzoek

Toegang SKT gemiddeld

Toegang WMO

Toegang jeugdzorg

Toegang Participatie gemiddeld

Kwaliteit

7,4	nbn *)		
79%	nbn *)		1)
81%	nbn *)		2)
69%	nbn *)		

1) "In het contact met de gemeente: Bent u tevreden over de gekozen oplossing?" Score 79% = (Heel) tevreden.

2) "Ik kan de hulp krijgen die ik nodig heb die mijn kind nodig heeft." Score 81% = Altijd of vaak.

*) Het tevredenheidsonderzoek wordt na afloop van het kalenderjaar uitgevoerd.

2.1. Beleid

Onder Toegang verstaan we de wijze waarop onze inwoners een beroep kunnen doen op hulp en ondersteuning vanuit de jeugdzorg of WMO. In Overbetuwe is de toegang voor inwoners met een ondersteuningsvraag breed georganiseerd. Een inwoner met een ondersteuningsvraag kan zich direct wenden tot een algemene voorziening, of zich melden bij het gemeentelijk loket, het Sociaal Team Overbetuwe (voorheen sociale kernteams), of een partner in de zorgketen. Al deze partijen kunnen onze inwoners bij eenvoudige vragen direct helpen of verwijzen naar een algemene voorziening. Als deze ondersteuningsmogelijkheden niet toereikend zijn kan de inwoner een indicatie krijgen tot een maatwerkvoorziening.

Het aantal hulp- en ondersteuningsvragen van onze inwoners brengen we in beeld voor:

- Sociaal Team Overbetuwe (voorheen sociale kernteams) voor algemene voorziening en ondersteuningshulpvragen.
- Consulents van het team Uitvoering SD (maatwerkvoorzieningen Jeugdzorg en Wmo en voor zorg- en zorgelijke meldingen bij het interventieteam).
- Wettelijke verwijzers Jeugdzorg.

2.2. Uitvoering

Toegang hulpvragen

Onze inwoners weten de toegang SD steeds beter te vinden. Het totaal aantal hulpvragen in 2019 ligt 26% hoger dan in 2018. De stijging zit vooral bij de hulpvragen Wmo en jeugdzorg via de consulents.

Het Interventieteam richt zich op de zorgmeldingen van Veilig Thuis en de zorgelijke meldingen van derden die meteen ondersteuning nodig hebben. De zorgelijke meldingen komen vooral van de politie, maar ook van het Sociaal Team Overbetuwe (voorheen sociale kernteams), jeugdzorghulpverleners, VGGM (GGD) en huisartsen.

Het aantal zorgmeldingen van Veilig Thuis is lager dan in 2018 maar de binnenkomende zorgmeldingen zijn wel zwaarder en complexer van aard. Het aantal zorgelijke meldingen nam licht af.

Inwoners kunnen een mantelzorgwaardering aanvragen als waardering voor de inzet van de mantelzorger. Het aantal mantelzorgwaarderingen is lager dan vorig jaar. Dit wordt enerzijds verklaard doordat de werkwijze is gewijzigd van het aanvragen tijdens huisbezoeken naar een digitale aanvraag en anderzijds doordat er nog aanvragen in de pijplijn zitten. De verwachte kosten voor de mantelzorgwaardering zijn ruim € 7.000 (8%) hoger dan vorig jaar. Zodra deze mutaties zijn verwerkt zal het aantal mantelzorgwaarderingen hoger zijn dan vorig jaar.

Verwijzers Jeugdzorg

In de Jeugdwet is vastgelegd dat ook andere instanties dan de gemeente een hulpvraag voor jeugdzorg kunnen doorzetten naar een maatwerkvoorziening. In vergelijking met 2018 zijn de verwijzingen vanuit de gemeente het meest gestegen. Bijna de helft van de verwijzingen is afkomstig van de huisarts.

Door de rechtstreekse verwijzing verliest de gemeente de regie over de jeugdzorg. Een verbetermogelijkheid is om tot een intensievere samenwerking tussen huisartsen te komen. Tijdens twee goed bezochte bijeenkomsten zijn de huisartsen geïnformeerd over de ontwikkeling naar Overbetuwe Samen. Inmiddels heeft iedere huisartsengroep één contactpersoon benoemd met wie

we de samenwerking organiseren. Daarnaast willen we met praktijkondersteuning Jeugd bij de huisartsenpraktijken gaan werken ter ondersteuning van de juiste verwijzing naar de jeugdzorg.

Overbetuwe Samen

Eind 2019 is besloten om de oprichting van een coöperatie Overbetuwe Samen stil te zetten als gevolg van de ministeriële voorstellen om de jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering anders te ordenen. Onze gezamenlijke ambitie om het voorliggende veld verder te versterken blijft wel van kracht. We blijven daarom samen werken aan de ingezette beweging om het Sociaal Domein te transformeren en een stevige veranderslag in te zetten. Het samen bouwen aan een integraal werkend Sociaal Team en aan een sterk netwerk van betrokken partners, zetten wij onverminderd voort.

We blijven uitgaan van een samenwerkingsnetwerk; samenwerking blijft de basis om onze doelen te bereiken. We willen graag met de partners de ingezette en gewenste beweging verder aanjagen en borgen.

2.3. Cliëntervaring

De kwaliteit van de toegang tot voorzieningen wordt een keer per jaar gemeten aan de hand van Cliëntervaringsonderzoeken (CEO).

Uit de scores van 2018 blijkt dat de inwoners tevreden zijn over de toegang tot de benodigde hulp of ondersteuning door of namens de gemeente Overbetuwe.

Het CEO 2019 wordt namens het team Uitvoering gedurende het eerste halfjaar 2020 uitgevoerd door externe partij BMC. Zodra de resultaten bekend zijn wordt hierover gecommuniceerd.

3. JEUGDZORG

Factsheet Jeugdzorg
Periode: 12

Cumulatief		Afwijking	
2018	2019	Abs	Rel

Aantal lopende voorzieningen

Aantal cliënten

Geslacht vrouw

Geslacht man

Jongeren met Jeugdzorg

Cliënten met ZIN

Cliënten met PGB

Toegankelijkheid			
2.701	2.360	-341	-13%
1.893	1.858	-35	-2%
42%	43%		1%
58%	57%		-1%
12,4%	12,3%		-0,1%
97%	98%		1%
3%	2%		-1%

0 t/m 5 jaar

6 t/m 10 jaar

11 t/m 14 jaar

15 t/m 17 jaar

18 jaar en ouder

Aantal cliënten naar leeftijd			
9%	11%		2%
34%	33%		-1%
27%	26%		-1%
21%	21%		0%
8%	9%		1%

Aantal unieke cliënten

Zonder verblijf: ambulante hulp locatie aanbieder

Zonder verblijf: daghulp locatie aanbieder

Zonder verblijf: hulp in netwerk jeugdige

Met verblijf: pleegzorg

Met verblijf: gezinsgericht

Met verblijf: gesloten plaatsing

Met verblijf: residentieel

Jeugdbescherming

Jeugdreclassering

Vervoer Jeugdhulp

Zorggebruik CBS-categorie			
1.736	1.700	-36	-2%
122	134	12	10%
42	41	-1	-2%
63	59	-4	-6%
28	28	0	0%
48	48	0	0%
125	101	-24	-19%
141	147	6	4%
33	34	1	3%
55	72	17	31%

Kind & Meer BV Praktijk voor gezin en opvoeding

Karakter, Stichting

Raadthuys Psychologen

Marant, Stichting

De Driestroom, Stichting

Lindenhout, Stichting

Jeugdbescherming Gelderland

RID, Regionaal Instituut voor Dyslexie B.V.

Pro Persona Holding, Stichting

Parnassia Groep B.V.

Rijnstate, Stichting

Overig

Totaal

Aanbieders met meeste cliënten			
552	498	-54	-10%
204	195	-9	-4%
118	109	-9	-8%
99	95	-4	-4%
77	89	12	16%
96	86	-10	-10%
91	83	-8	-9%
74	82	8	11%
67	67	0	0%
61	65	4	7%
61	14	-47	-77%
1.195	1.352	157	13%
2.695	2.735	40	1%

Gemiddelde kosten per cliënt

Gemiddelde kosten per inwoner

€	8.120	nmb		0%
€	323	nmb		0%

Cliëntervaringonderzoek

Goed geholpen bij vragen/problemen

Trajecten beëindigd volgens plan

Kwaliteit			
2017	2018	Abs	Rel
87%	82%	-5%	
91%	89%	-2%	
2018	2019	Abs	Rel

Bezwaarschriften

Beginstand

Ontvangen

Afgehandeld

Ingetrokken

Eindstand

Beroep nieuw

-	-	0	
1	2	1	100%
-	-	0	
1	-	-1	-100%
-	2	2	
0	0	0	

1) Score voor vaak of altijd. Referentiegroep 84%.

(€ x 1.000)

Resultaat

Financiën 2019			
real	beg	Abs	Rel
€ 17.228	€ 14.722	€ 2.506	17%

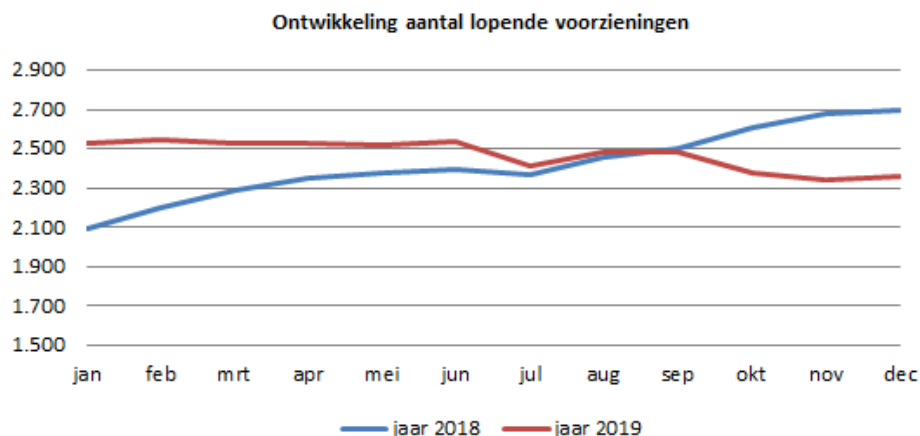
3.1. Beleid

Ons beleid is om zwaardere, intensieve jeugdhulp te voorkomen en af te schalen door meer in te zetten op preventie en ambulante zorg. Er liggen mogelijkheden om bij Toegang actief in te zetten op minder instroom, betere doorstroom en snellere uitstroom van cliënten met een maatwerkvoorziening. Door een intensieve samenwerking tussen de lokale voorzieningen en de specialistische jeugdhulp kan beter gebruik worden gemaakt van de mogelijkheden van algemene voorzieningen. Ook kan hulp op maat mogelijk dichterbij en in samenhang met het sociale netwerk geboden worden. We stimuleren het werken met buddy's en ervaringsdeskundigen.

Een andere aanpak om de instroom naar de Jeugd- en opvoedhulp en jeugd-GGZ binnen Overbetuwe Samen te verminderen is het 'normaliseren'. Dit is een onderdeel van de kernthema's van de decentralisatie in de jeugdzorg: met demedicaliseren, ontzorgen en normaliseren de opvoeding versterken in gezinnen, wijken, scholen en in voorzieningen als kinderopvang en peuterspeelzalen. Bij normaliseren hoort het inzicht dat kwetsbaarheid bij het leven hoort. De focus ligt niet op het ziektebeeld en het oplossen van de problemen, maar op het herstel van het gewone leven. Uitgangspunt is wat de jeugdige wel kan en wat hij of zijn nog nodig heeft om goed te functioneren en op te groeien.

3.2. Uitvoering

Het aantal lopende voorzieningen daalde in 2019 met 341. Een belangrijke verklaring hiervoor is de opschoning van de administratie vanaf het tweede halfjaar 2019. Het gemiddelde zorggebruik per cliënt bleef in beide jaren stabiel op 1,3.



Het aantal cliënten laat een lichte daling zien van 35 (-2%). De overige scores bleven nagenoeg stabiel.

Het aantal jongeren jonger dan 18 jaar met jeugdhulp lag in 2019 2,3% boven het gemiddelde in Nederland van 10,0%. De afwijking is deels te verklaren doordat het percentage jongeren in de leeftijdscategorie 4 tot 11 jaar 0,9% hoger is dan de 8,5% voor geheel Nederland.

Bij de opbouw naar leeftijdscategorie is de stijging van 2% in de leeftijdscategorie 0 t/m 5 jaar opvallend. De verklaring hiervoor is dat er meer aandacht aan preventie en vroeghulp wordt besteed.

Jeugdigen hebben vaak zwaardere hulpvragen en langer lopende ondersteuningstrajecten. Hulpverleners en consultants geven aan dat de intensiteit van zorg toeneemt door de complexere problematiek.

Het leeuwendeel van het zorggebruik bestaat uit jeugdzorg zonder verblijf: ambulante hulp op locatie van de aanbieder. Hieronder vallen de zorgproductgroepen: Jeugd GGZ, Jeugd- en opvoedhulp en Dyslexiehulp. De ontwikkeling hiervan laat het volgende beeld zien²:

	Cumulatief		Afwijking	
	2018	2019	Abs	Rel
Jeugd GGZ	685	646	-39	-5,7%
Jeugd- en opvoedhulp	1.065	1.089	24	2,3%
Dyslexie	179	202	23	12,8%
Totaal	1.929	1.937	8	0,4%

De afname bij GGZ hulp wordt gecompenseerd door de toename bij de overige hulpvragen. Vanuit de gemeente onderzoeken we momenteel samen met de partners en het onderwijs hoe we onze aanpak rond dyslexie kunnen verbeteren.

Zorg met verblijf

Bij zorg met verblijf daalde het aantal cliënten met 28. Dit is in lijn met het doel om het zorggebruik met verblijf te verminderen en de zorg dicht bij het netwerk van de jeugdige te verlenen (afschaling van zorg).

Vervoer jeugdhulp

Vervoer jeugdhulp steeg met 17 (31%). Wanneer het aantal zorgaanbieders toeneemt neemt ook de vervoersbehoefte toe.

Zorgaanbieders

In 2019 is er door 205 aanbieders zorg verleend in Overbetuwe. Van deze groep hebben 125 aanbieders (61%) 1 of 2 cliënten in behandeling. De 10 grootste zorgaanbieders behandelen 50% van de cliënten.

Wachlijsten

De regio Centraal Gelderland (MGR) monitort de wachlijsten en -tijden bij de 22 grootste zorgaanbieders en bespreekt deze in de kwartaalgesprekken met de zorgaanbieders. De zorgaanbieders zijn contractueel verplicht om de wachtlijst op hun website te publiceren. Daarmee heeft Toegang (het loket van de gemeente waar een cliënt met een hulpvraag zich meldt) zelf mogelijkheden om de wachttijden voor de jeugdzorgcliënt te verlagen, door zorgaanbieders te zoeken die geen wachtlijst hebben. Desondanks zijn er ouders en/of jeugdigen die een aanbieder met wachttijd kiezen boven een aanbieder zonder wachttijd. De gegevens voor Jeugdzorg verblijf zijn afkomstig van drie zorgaanbieders.

Aantal jeugdigen op wachtlijst 2019	1 mrt	1 jun	1 sep	1 dec
Jeugdzorg ambulant (jeugd-GGZ en jeugd- en opvoedhulp)	26	32	34	32
Jeugdzorg verblijf	2	0	2	0

Het aantal jeugdigen op de wachtlijst voor jeugd- en opvoedhulp en jeugd-GGZ in de regio is in het afgelopen half jaar ongeveer gelijk gebleven. Dit geldt ook voor de wachtlijst voor jongeren in Overbetuwe. Per aanbieder zijn er incidenteel toe- of afnames van de wachtlijst. De wachttijden ontstaan voornamelijk bij de Jeugd-GGZ. De aanbieders van de jeugd-GGZ blijven binnen de

² De totalen wijken af van de totalen van de factsheet omdat een cliënt meerdere zorgproducten kan ontvangen.

maximale wachttijd van 14 weken (de 'Treeknorm'). Voor jeugd- en opvoedhulp geldt de Treeknorm niet. Jeugdigen waarbij sprake is van een crisissituatie worden altijd meteen geholpen. Andere jongeren kunnen op een wachtlijst komen maar er is dan vaak wel overbruggingszorg. Jongeren of hun ouders kiezen er soms ook bewust voor om op een wachtlijst te blijven staan omdat ze graag geholpen willen worden door een specifieke aanbieder

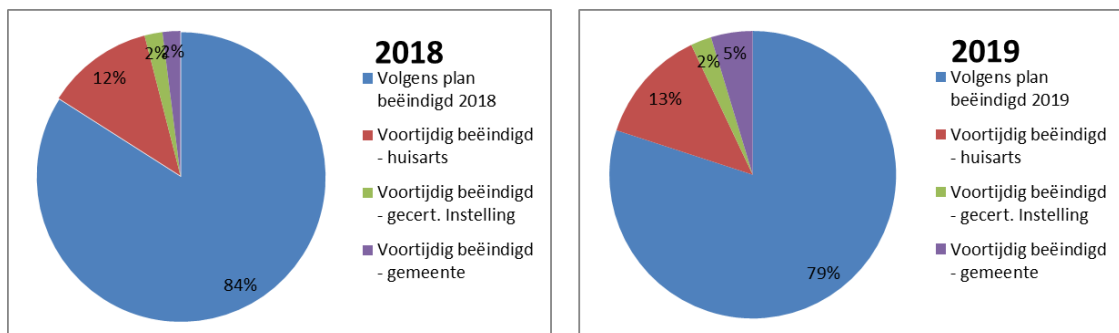
Bij zorgaanbieders van jeugdzorg verblijf is de wachtlijst in de regio gedaald. Om de wachttijden voor verblijfszorg te verlagen werken de zorgaanbieders binnen de regio samen in het transformatieproject 'Samenwerkende voordeuren'. De 'voordeur-medewerkers' bij de aanbieders van verblijfszorg werken samen om een geschikte verblijfplek voor een jeugdige de regio te vinden. Als er geen plek is of de benodigde expertise niet geleverd kan worden, dan wordt de jeugdige bij een andere organisatie ondergebracht of wordt (tijdelijk) intensieve thuishulp geboden.

3.3. Cliëntervaring

De kwaliteit van de voorzieningen wordt een keer per jaar gemeten aan de hand van Cliëntervaringsonderzoeken(CEO). Het CEO 2019 wordt namens het team Uitvoering gedurende het eerste halfjaar 2020 uitgevoerd door externe partij BMC. Zodra de resultaten bekend zijn wordt hierover gecommuniceerd.

Uit de scores van 2018 blijkt dat de inwoners tevreden zijn over de toegang tot de benodigde hulp of ondersteuning door of namens de gemeente Overbetuwe.

Een andere kwaliteitsindicator is het aantal jeugdhulptrajecten dat volgens plan is beëindigd. In 2019 is 79% van de trajecten beëindigd volgens het ondersteuningsplan en werd 21% voortijdig afgesloten na overeenstemming tussen cliënt en aanbieder of door verhuizing of een andere reden.



De voortijdig beëindigde ondersteuningstrajecten komen vooral voor bij de huisartsen. Nauwe samenwerking tussen Toegang en de huisartsen zorgt er voor dat jeugdigen die eenzijdig hun traject beëindigen wel in het vizier blijven.

De registratie van beëindigde trajecten is in de gehele jeugdzorg nog niet goed op orde. In de GGZ wordt beëindiging al langer geregistreerd waardoor de huisarts als grote verwijzer naar de GGZ hoog scoort. Beëindiging van trajecten hoeft niet altijd negatief te zijn: vaak is het in overeenstemming met de aanbieder, soms is de problematiek binnen de wachttijd opgelost of is hulp in het netwerk of bij voorliggende voorzieningen gevonden.

Bezwaarschriften

Er zijn dit jaar 2 bezwaarschriften ingediend op beslissingen van de gemeente.

Financiën

De definitieve financiële cijfers van 2019 kunnen pas worden gecommuniceerd nadat de gemeentelijke jaarrekening 2019 is opgesteld en de controleverklaring van de accountant is ontvangen. Naar verwachting zijn deze documenten eind mei 2020 beschikbaar. Omdat de aantallen al wel beschikbaar zijn is in onderling overleg besloten deze al wel te communiceren via deze Monitor. In de factsheets zijn de concept financiële cijfers opgenomen zoals bekend op het moment van afronding van deze Monitor. Deze bedragen zullen nog wijzigen omdat de afstemming met de zorgaanbieders over de geleverde Jeugd- en WMO-zorgproductie nog niet is afgerond. In Tussenrapportage 4 2019 (behandeld in de Raad van december 2019) is reeds gemeld dat er een overschrijding van het SD-budget wordt verwacht bij Jeugdzorg van € 2,0 mln. Zodra de cijfers definitief zijn worden deze nader geanalyseerd.

4. WMO

Factsheet WMO

Periode: 12

Cumulatief		Afwijking	
2018	2019	Abs	Rel

WMO-oud

Hulp bij huishouden
Rolstoelen/hulpmiddelen
Vervoer
Wonen
Totaal
Unieke cliënten

Toegang aantal cliënten

693	855	162	23%
381	403	22	6%
1.118	1.222	104	9%
478	476	-2	0%
2.670	2.956	286	11%
1.732	1.926	194	11%

WMO-nieuw

Begeleiding
Dagbesteding
Kortdurend verblijf
Overige maatwerk arrangementen
Persoonlijke verzorging
Vervoerdiensten
Totaal
Unieke cliënten

347	406	59	17%
169	154	-15	-9%
1	4	3	300%
8	7	-1	-13%
2	2	0	0%
118	102	-16	-14%
645	675	30	5%
482	534	52	11%

Hulp bij huishouden
Rolstoelen/hulpmiddelen
Vervoer
Wonen

Toegang aantal voorzieningen

965	1.265	300	31%
1.033	1.066	33	3%
1.825	2.016	191	10%
1.140	1.123	-17	-1%
4.963	5.470	507	10%
1.009	1.111	102	10%

totaal WMO-oud

totaal WMO-nieuw

Hulp bij huishouden

STMG Hulp bij het Huishouden BV
Buurtdiensten
Zilverzorg dienstverlening senioren
Thuiszorg Groot Gelre
Overig
Totaal

Cliënten per aanbieder

280	271	-9	-3%
131	193	62	47%
34	147	113	332%
79	126	47	59%
149	165	16	11%
673	902	229	34%

WMO-nieuw

RIBW Arnhem & Veluwe Vallei
Avan
De Driestroom, Stichting
Siza, Stichting
Thuiszorg Attent wonen welzijn zorg
ZorgPlus B.V.

Aanbieders met meeste cliënten

71	65	-6	-8%
54	60	6	11%
46	38	-8	-17%
42	44	2	5%
42	27	-15	-36%
35	46	11	31%

Factsheet WMO

Periode: 12

	Cumulatief		Afwijking	
	2018	2019	Abs	Rel
WMO-oud				
Clënten met ZIN	93%	95%	2%	
Clënten met PGB	7%	5%	-2%	
WMO-nieuw				
Clënten met ZIN	81%	85%	4%	
Clënten met PGB	19%	15%	-4%	
WMO-oud				
Geslacht vrouw	65%	66%	1%	
WMO-nieuw				
Geslacht vrouw	47%	47%	0%	
WMO-oud				
0 t/m 17	3%	3%	0%	
18 t/m 39	6%	6%	0%	
40 t/m 59	14%	13%	-1%	
60 t/m 79	38%	38%	0%	
80+	40%	41%	1%	
WMO-nieuw				
0 t/m 17	nvt	nvt		
18 t/m 39	32%	36%	4%	
40 t/m 59	29%	28%	-1%	
60 t/m 79	21%	23%	2%	
80+	18%	13%	-5%	
Gemiddelde kosten per cliënt	€ 2.484	nmb		0%
Gemiddelde kosten per inwoner	€ 116	nmb		0%

Kwaliteit

	2017	2018	Abs	Rel
	2018	2019	Abs	Rel
Cliëntervaringonderzoek				
Kwaliteit ondersteuning is goed	81%	84%	3%	1)
Trajecten beëindigd volgens plan	85%	84%	-1%	
Bezwaarschriften				
Beginstand	-	-	0	
Ontvangen	4	8	4	100%
Afgehandeld	3	5	2	67%
Ingetrokken	1	3	2	200%
Eindstand	-	-	0	
Beroep nieuw	1	0	-1	-100%

1) Score voor (helemaal) mee eens. Referentiegroep 85%.

Financiën 2019

	real	beg	Abs	Rel
(€ x 1.000)				
Resultaat	€ 6.680	€ 5.764	€ 916	16%

4.1. Beleid

In lijn met het vastgestelde beleid en de ambitie van Overbetuwe Samen zetten we in op de transformatie van Wmo-ondersteuning. We streven naar het ontwikkelen van een breed aanbod aan algemene voorzieningen, zoals laagdrempelige ontmoetingsplekken en inloopvoorzieningen (dagbesteding). Wat de individuele begeleiding betreft kijken we naar mogelijkheden om ook hier, waar mogelijk, meer collectieve elementen in te brengen.

De overgang tussen tijdelijke Wmo-ondersteuning (betaald door de gemeente) en langdurige Wlz-ondersteuning (betaald door het rijk) vraagt continu de aandacht van de gemeente. Consulanten vragen een verplichte beoordeling in het kader van de Wlz aan op het moment dat de Wmo-zorg een langdurig karakter krijgt. Daarnaast is de inzet van inwonerondersteuners erop gericht om inwoners te begeleiden naar de Wlz als dat passend is. Ook juichen we het ontstaan van actieve (bewoners)organisaties toe die meedenken en plannen maken voor tussenoplossingen als een inwoner niet meer thuis kan blijven en nog niet bij een Wlz-instelling terecht kan.

Op het thema 'Langer thuis wonen' liggen diverse opgaven. 'Langer thuis wonen' gaat enerzijds over het mogelijk maken dat ouderen zo lang mogelijk in een levensloopgeschikte woning kunnen blijven wonen. Medio 2019 is de start gemaakt met het opstellen van sociale dorpsprofielen om hier verder invulling aan te geven. Het gaat hierbij niet alleen over een geschikte woning, maar ook over aanvullende diensten en voorzieningen, zoals hulp bij huishouden, die het langer thuis wonen mogelijk maken.

4.2. Uitvoering

Toegang

In de monitoring wordt onderscheid gemaakt tussen Wmo-oud en Wmo-nieuw. Vanaf 2020 komt dit onderscheid te vervallen vanwege een integrale beoordeling van de Wmo-instrumenten. Onder Wmo-oud vallen voorzieningen als: huishoudelijke hulp, hulpmiddelen, woningaanpassingen en vraagafhankelijke vervoer. Onder Wmo-nieuw vallen onder andere begeleiding, dagbesteding en kortdurend verblijf. Vanwege de toenemende vergrijzing en de tendens dat inwoners langer zelfstandig blijven wonen neemt het aantal cliënten dat gebruik maakt van Wmo-voorzieningen jaarlijks toe. Het aantal voorzieningen bestaat uit de som van nieuwe voorzieningen en herindicaties.

Wmo-oud

Het aantal unieke cliënten dat gebruik maakt van Wmo-oud steeg met 194 (11%) ten opzichte van vorig jaar. De toename van het aantal cliënten per voorziening steeg met 286 (11%). Dit aantal is hoger dan het aantal unieke cliënten omdat één cliënt meerdere voorzieningen kan afnemen.

Het aantal verstrekte voorzieningen steeg met 507 (10%). De toename van 194 cliënten resulteerde in een gemiddelde gebruik van 2,6 voorzieningen. De grootste toename van 300 (31%) is ontstaan bij de Hulp bij huishouden. De verklaring hiervoor is de invoering van het abonnementstarief. Tot 2019 werd de eigen bijdrage inkomensafhankelijk vastgesteld. Vanaf 2019 is de maandelijkse eigen bijdrage voor iedere Wmo-cliënt gelijk: € 17,50 per 4 weken (vanaf 2020 € 19,00 per maand). Hierdoor is deze voorziening voor meer inwoners toegankelijker geworden. De toenemende vraag, in combinatie met de gestegen kostprijs van de huishoudelijke hulp door de nieuwe cao voor deze zorgsector (VVT), leiden er toe dat kosten de komende jaren zullen stijgen. Het aantal aanbieders van Hulp bij huishouden bleef stabiel.

De absolute toename bij Vervoer van 191 is opvallend. De relatieve toename van 10% is in lijn met de stijging van het aantal unieke cliënten.

Het aantal cliënten met woonvoorzieningen daalde ten opzichte van 2018. Desondanks stijgen de uitgaven voor deze voorzieningen. Cliënten vragen vaker meervoudige aanpassingen aan, waardoor de uitgaven per cliënt stijgen. Daarnaast blijken de aanpassingen omvangrijker worden. Bijvoorbeeld voor een aanbouw moet vaker geheid worden, wat tot hogere kosten leidt. De uitgaven voor woonvoorzieningen zijn vanwege het sterk variërende kostenniveau lastig in te schatten.

WMO-nieuw

Het aantal unieke cliënten dat gebruik maakt van WMO-nieuwvoorzieningen steeg met 52 (11%) ten opzichte van vorig jaar. De toename van het aantal cliënten per voorziening steeg met 30 (5%). Dit aantal wijkt af van het aantal unieke cliënten omdat één cliënt meerdere voorzieningen kan afnemen. In 2019 werd de toename van cliënten bij Begeleiding van 59 (17%) gecompenseerd door afnames van cliënten bij Dagbesteding 15 en Vervoersdiensten 16. Naast de toename van het aantal cliënten stijgt de duur en intensiteit van de ondersteuning. Dit komt onder andere door de beoogde uitstroom uit beschermd wonen (extramuralisering), het inzetten op langer thuis wonen en de trend waarbij GGZ-clieënten meer zelfstandig blijven wonen.

Het aantal afgenomen voorzieningen steeg met 102 (10%). De toename van 52 cliënten resulteerde in een gemiddeld gebruik van 2,0 voorzieningen per cliënt.

Zowel bij Wmo oud als bij Wmo nieuw wordt het overgrote deel van de zorg geleverd via Zorg in natura (ZIN). Inwoners hebben de vrijheid om zelf te kiezen voor een leveringsvorm. Randvoorwaarde voor een PGB is wel dat de zorgvrager in staat is om zelfstandig een PGB te beheren. Vaak kiezen zorgvragers voor ZIN, omdat aan deze zorgvorm geen administratieve zijn verbonden.

Binnen WMO-oud krijgen meer vrouwen dan mannen ondersteuning. Bij Wmo-nieuw zien we iets meer mannen dan vrouwen met een voorziening.

Van de cliënten in de WMO-oud zorg valt 79% in de leeftijdscategorie 60 jaar en ouder. Bij Wmo nieuwe taken zit de grootste groep (36%) in de leeftijdscategorie van 18 tot en met 39 jaar.

4.3. Cliëntervaring

De kwaliteit van de WMO-hulp en ondersteuning wordt beoordeeld aan de hand van cliëntervaringsonderzoeken (CEO), volgens plan beëindigde trajecten en het aantal ingediende bezwaarschriften. Het CEO 2019 wordt namens het team Uitvoering gedurende het eerste halfjaar 2020 uitgevoerd door externe partij BMC. Zodra de resultaten bekend zijn wordt hierover gecommuniceerd.

84% van de cliënten heeft de kwaliteit van de ondersteuning in 2018 als goed ervaren (bron: CEO).

Bezwaarschriften

Er zijn dit jaar 8 bezwaarschriften ingediend op beslissingen van de gemeente. 5 Bezwaarschriften zijn afgehandeld en 3 werden ingetrokken.

Financiën

De definitieve financiële cijfers van 2019 kunnen pas worden gecommuniceerd nadat de gemeentelijke jaarrekening 2019 is opgesteld en de controleverklaring van de accountant is ontvangen. Naar verwachting zijn deze documenten eind mei 2020 beschikbaar. Omdat de aantallen al wel beschikbaar zijn is in onderling overleg besloten deze al wel te communiceren via deze Monitor. In de factsheets zijn de concept financiële cijfers opgenomen zoals bekend op het moment van afronding van deze Monitor. Deze bedragen zullen nog wijzigen omdat de afstemming met de zorgaanbieders over de geleverde Jeugd- en WMO-zorgproductie nog niet is afgerond. In

Tussenrapportage 4 2019 (behandeld in de Raad van december 2019) is reeds gemeld dat er een overschrijding van het SD-budget wordt verwacht bij WMO-zorg van € 0,9 mln.. Zodra de cijfers definitief zijn worden deze nader geanalyseerd.

5. PARTICIPATIE

Factsheet Participatiewet

Periode: 12

Cumulatief		Afwijking	
2018	2019	Abs	Rel

Personen

Beginstand
Instroom
Uitstroom
Eindstand

Kandidatenbestand

744	720	-24	-3,2%
180	206	26	14,4%
204	204	0	0,0%
720	722	2	0,3%

Geslacht vrouw
Geslacht man

nb	50,1%		
nb	49,9%		

Aantal cliënten naar leeftijd

18-20 jaar
21-26 jaar
27-34 jaar
35-44 jaar
45-54 jaar
55 jaar en ouder

4%	4%		0%
6%	7%		1%
12%	11%		-1%
19%	19%		-1%
26%	26%		0%
33%	33%		0%

Kwaliteit

Cliëntervaringonderzoek

Algemene dienstverlening gemeente

2017	2018	Abs	Rel
7,3	6,9	-0,40	-5% 1)

Bezwaarschriften

Beginstand
Ontvangen
Afgehandeld
Ingetrokken
Eindstand
Beroep nieuw

2018	2019	Abs	Rel
15	21	6	40%
57	83	26	46%
31	59	28	90%
20	21	1	5%
21	24	3	14%
9	11	2	22%

Financiën 2019

(€ x 1.000)
Resultaat

real	beg	Abs	Rel
€ 4.805	€ 4.728	€ 78	2% 2)

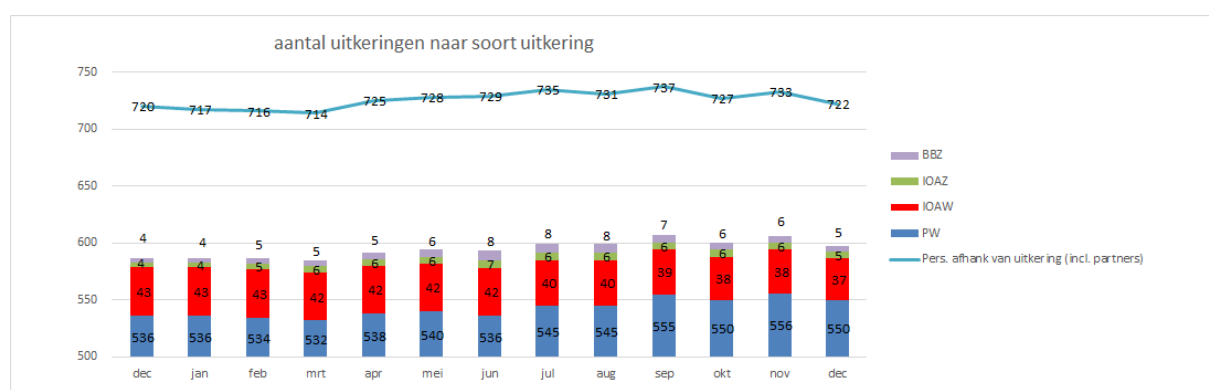
1) Score referentiegroep 7,3.

2) Bijstandsuitkeringen vallen buiten het financieel kader sociaal domein.

5.1. Beleid

Met het Visiedocument 'Van Cliënt naar kandidaat' (2018) en het Uitvoeringsplan domein Participatie (2019) is een nieuwe werkwijze ingezet. Op basis van de nieuwe werkwijze zijn alle kandidaten in 2019 ingedeeld in een van de profielen 'Werk', 'Groeï' en 'Zorg'. Kandidaten zijn inwoners die door de gemeente ondersteund worden bij participatie en het vinden van werk, met of zonder uitkering. De kandidaten met het profiel 'Werk' staan dicht op de arbeidsmarkt en hebben relatief weinig begeleiding en matching nodig. De kandidaten met profiel 'Groeï' beschikken over potentieel dat verder ontwikkeld moet worden om aan het 'Werk(profiel)' te komen. De kandidaten met profiel 'Zorg' hebben een (tijdelijke) beperking die belemmert om te gaan werken. Klantmanagers zoeken naar mogelijkheden om deze kandidaten meer te laten participeren.

Met deze indeling kunnen de klantmanagers beter maatwerk leveren bij participatie en in de begeleiding naar werk. Elk profiel heeft zijn eigen klantmanagers die specifieke begeleiding en instrumenten kunnen inzetten passend bij de doelgroep.



Het aantal personen afhankelijk van een uitkering bleef gedurende het jaar nagenoeg op hetzelfde niveau. Het aantal verstrekte uitkeringen bij de PW steeg met 15. Dit werd gecompenseerd door een daling van 6 bij de IOAW.

Evaluatie uitvoeringsplan

Om de gestelde doelen te behalen zijn de werkwijzen veranderd. De klantmanagers hebben bij het opstellen van begeleidingsplannen en in gesprekken met werkgevers ondersteuning gekregen van de interne jobcoach.

G	Uitgevoerd afgerond
V	Vertraagd in ontwikkeling
O	On hold, toelichting noodzakelijk

Fase algemeen:	Q1 2019	Q2 2019	Q3 2019	Q4 2019	Q1 2020	Q2 2020
Fase 1 In beeld brengen en keuzes maken	G	G	G	G	G	G
Fase 2 Implementatie en borgen		V	V	V	G	G
Fase 3 Nazorg, evaluatie en wegzetten voor de komende jaren			V	V	V	V

Fase 3, per activiteit	Status
o Basis op orde	G
• Systemen op orde	V
• Monitoring op orde	V
• Nieuwe integrale poort	G
• Sluitende screening	V
• Interne processen en werkafspraken op orde	G

• Externe processen en werkafspraken op orde	G
o Kandidaten kennen	G
• Kandidaten in positie	G
• Klantmanagers in positie	G
o Aanbod op orde	G
• Dienstverlening en trajecten op orde	G
• Job coaching	G
• Zorg- en ondersteuningsroutes	G
• Loonwaarde meting	G
• Beschut werk	V
• Arbeidsmatige dagbesteding	G
• Trajecten	G
• Vrijwilligerswerk	G
o Instrumenten op orde	G
• Werkgeversbenadering	G
• Lokale werkgelegenheidsprojecten	G
• Samenwerking met economische zaken	G

Systemen op orde

Het kandidaat volgsysteem (Civision) is eind november geanalyseerd. Hieruit bleek dat de kandidaat gegevens vervuild zijn. Het is hierdoor onmogelijk om betrouwbare informatie te generen om de beweging van een kandidaat te volgen. Daarom wordt er begin maart 2020 door een externe dataspecialist een start gemaakt om de hygiëne structureel op orde te brengen. Dit betekent dat het kandidaat volgsysteem opnieuw wordt ingericht.

Monitoring

Doordat de hygiëne van het kandidaat volgsysteem niet op orde is stagneert de monitoring. Zodra de verbeteringen zijn doorgevoerd worden de bewegingen inzichtelijk gemaakt.

Sluitende screening

De hygiëne van het systeem is rand voorwaardelijk om te kunnen starten met een screening. Wanneer er gestart wordt in een vervuilde omgeving is niet meer te herleiden wat de start situatie van een kandidaat is. Door de opgelopen vertraging hebben we nu een beter beeld waardoor we een screeningsinstrument kunnen kiezen dat voor meerdere doeleinden kan worden ingezet. Hierdoor behoort het in kaart brengen van competenties, leerbaarheid, statushouders, mensen met arbeidsbeperkingen enz. tot de mogelijkheden. Halverwege 2020 wordt meer duidelijkheid verwacht.

Loonwaarde meting

Op dit moment lopen er landelijke ontwikkelingen waarbij gekeken wordt naar één uniforme loonwaarde methodiek. In afwachting van deze ontwikkelingen is besloten geen instrument in eigen beheer te nemen. Dit is in lijn met het make or buy beleid om extern en marktconform in te kopen.

Arbeidsmatige dagbesteding

Halverwege vorig jaar is aansluiting gezocht met de ontwikkeling van Overbetuwe Samen. Gedurende dit proces hebben we in samenwerking met aanbieders geconcludeerd dat arbeidsmatige dagbesteding niet past binnen de huidige visie op een inclusieve samenleving. De ontwikkelingsmogelijkheden van de kandidaat zijn leidend. Hiervoor zijn werkervaring- en

ontwikkelplekken beschikbaar. Voor kandidaten zonder groeipotentieel wordt gekeken wat nodig is om zelfstandig te kunnen participeren in de samenleving.

Beschut werk

Beschut werk is de opvolger van de Wsw. Uit landelijke verkenningen blijkt dat onder de huidige condities het quasi onmogelijk is om invulling te geven aan de doelstellingen van beschut werk. Gezamenlijk met het UWV, regionale gemeenten, WSP en Scalabor is er voor deze doelgroep geprobeerd een passende oplossing te vinden. Dit vraagstuk blijkt ook voor gemeente Overbetuwe complex. De VNG werkt aan een voorstel die zij halverwege 2020 aan de gemeente verwachten voor te leggen. Voor de 3 kandidaten die binnen onze gemeente in aanmerking komen zijn we er in geslaagd alternatieven te bieden. Waaronder een zo regulier mogelijke werkplek.

Integrale poort

Er is een nieuwe integrale poort georganiseerd waarbij het hebben van werk voorop staat. Inwoners worden geactiveerd eerst te kijken naar de mogelijkheden van werk en/ of ondersteuning. Vervolgens vindt een gesprek plaats waarbij gekeken wordt in hoeverre ondersteuning in het inkomen noodzakelijk is. Tegelijkertijd is aansluiting gezocht met de overige disciplines in het SD door dag-coördinatoren aan te stellen. Hiermee wordt geborgd dat jeugd, Wmo, schuldhulpverlening, werk en inkomen bij elkaar zitten en wanneer noodzakelijk casussen overstijgend worden besproken. Naar aanleiding van twee evaluatiemomenten vinden er doelmatigheidsgesprekken plaats bij sociale ondernemers en maatschappelijk betrokken organisaties. Er wordt gekeken of dit uitgebreid kan worden met andere leads. Dit doel is succesvol afgerond.

Interne processen en werkafspraken

Participatie is aangesloten bij de werkgroep “iedereen doet en telt mee”. In deze werkgroep is gekeken naar het meedoen van inwoners ieder op zijn eigen niveau. Hiermee wordt participatie in de breedste zin van het woord benaderd. Deze ontwikkeling ligt in lijn met de samenwerking van lokale en regionale aanbieders waaronder aanbieders die op elk niveau re-integratie activiteiten aanbieden. Bij de poort wordt al integraal en vooral naar de vraag van de kandidaat gekeken. De interne processen voor inkomen zijn op orde. De doelmatige kant is het grootste ontwikkelpunt. De processen voor werkervaringsplekken, re-integratievoorzieningen en monitoring van kandidaten zijn op orde.

Externe processen en werkafspraken

De doelstelling wordt uitgebreid waarbij onder andere gekeken wordt naar nieuwe externe partners. Zo wordt in samenwerking met economische zaken verbinding gezocht tussen het WSP en lokale ondernemers. Tegelijkertijd wordt gewerkt aan een breed scala van lokale werkervaringsplekken. Deze worden onder andere georganiseerd vanuit bijvoorbeeld een SROI-verplichting. Met lokale ondernemers kijken we wat zij kunnen betekenen bij de integratie van kandidaten. Het sollicitatiecafé vindt niet meer plaats binnen de gemeente maar bij en in samenwerking met lokale ondernemers. Op dit moment zijn we bezig dit uit te breiden met meerdere lokale ondernemers. Dit doel is behaald.

Kandidaten in positie

In augustus 2019 zijn achter de schermen de kandidaten ingedeeld in de categorieën ‘zorg’, ‘groei’ en ‘werk’. Hiermee wordt het voor de dedicated klantmanager mogelijk focus aan te brengen in de aan te bieden trajecten, instrumenten en ondersteuning. Het aanbod van instrumenten verschilt per categorie. Samen met de klantmanagers is het productenboek tot stand gekomen. Met dit hulpmiddel kan de kandidaat zo gericht mogelijk ondersteund.

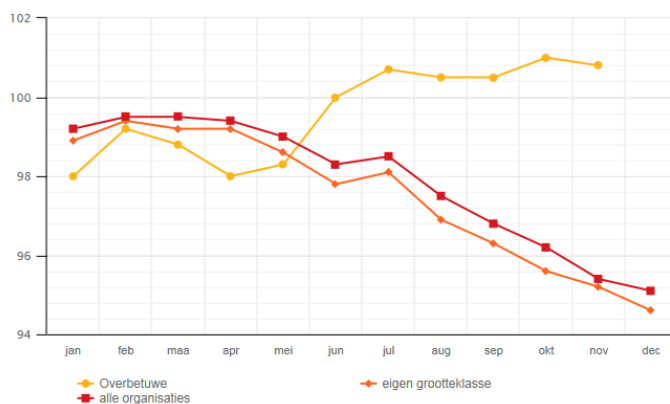
Klantmanagers in positie

De klantmanagers zijn verdeeld over de twee aandachtsgebieden rechtmatigheid en doelmatigheid. Daarnaast zijn ze verdeeld over de drie categorieën, zorg, groei en werk. We zien dat de caseloads hoger liggen dan bij de gemiddelde gemeente. Hierdoor is het niet eenvoudig om snel veranderingen door te voeren. Met de huidige workload is het voor een klantmanager niet mogelijk inhoudelijk betrokken te zijn. Dit betekent dat een klantmanager veel meer in de rol van regievoerder moet zitten.

5.2. Uitvoering

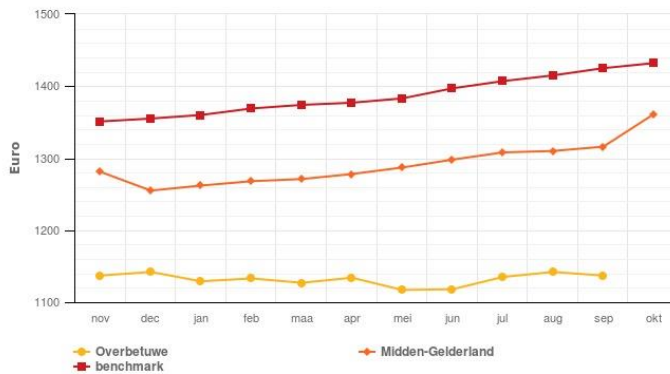
Met behulp van de Divosa³-benchmarkgegevens ontstaat een beeld van de ontwikkeling van Overbetuwe in relatie tot gemeenten van vergelijkbare grootte en met alle gemeenten. De belangrijkste ontwikkelingen worden middels enkele grafieken toegelicht. De informatiewaarde van de grafieken wordt verder verhoogd zodra de hygiëne op orde is.

Volume BUIG index t.o.v. december 2018



Het aantal BUIG³ betalingen laat vanaf april een toename zien in Overbetuwe. Dit wordt o.a. veroorzaakt doordat twee zorgorganisaties zich in de gemeente hebben gevestigd. Een andere verklaring zijn de schoolverlaters die in aanmerking komen voor een uitkering.

Trendgrafiek: Verrekende inkomsten per uitkering BUIG (laatste 12 maanden)

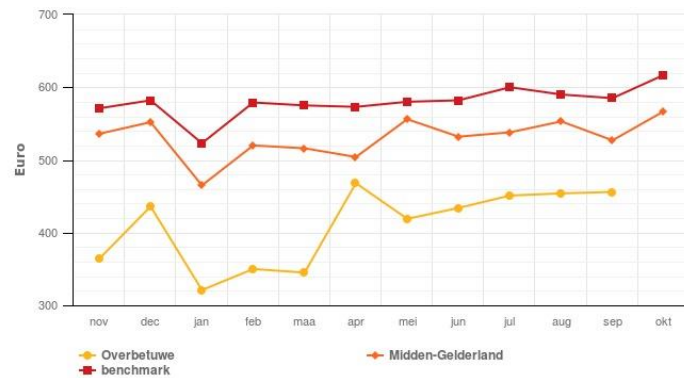


Overbetuwe verrekent naar verhouding minder heffingskortingen en partner alimentatie met de verstrekte uitkeringen.

³ Vereniging van gemeentelijke directeurs in het sociaal domein.

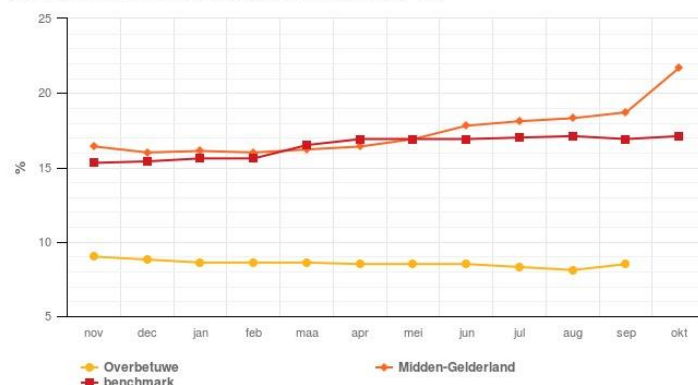
⁴ Bundeling van Uitkeringen Inkomensvoorzieningen aan Gemeenten.

Grafiek: Gemiddelde inkomsten parttime werkende klanten



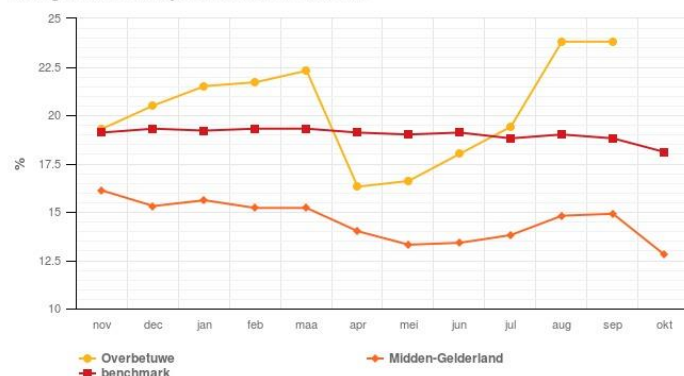
Binnen Overbetuwe is er meer aandacht voor de kandidaten die nog niet werken. Hierdoor is er momenteel minder aandacht om kandidaten die parttime werken te stimuleren meer inkomsten te genereren.

Grafiek: Personen met ontheffing arbeidsverplichting (%)



Overbetuwe vindt het belangrijk dat iedereen naar vermogen participeert. Daarom krijgen weinig kandidaten een ontheffing.

Trendgrafiek: Incassoquote (laatste 12 maanden)



De incassoquote geeft weer op welke deel van de schulden van kandidaten wordt afgelost. Vanwege het aangescherpte debiteurenbeleid van Overbetuwe wordt er meer geïncasseerd.

5.3. Cliëntervaring

Kwaliteitsmetingen worden een keer per jaar uitgevoerd via het Cliëntervaringsonderzoek. Overbetuwe heeft deze werkzaamheden uitbesteed bij BMC. De uitkomst van het onderzoek dient vóór 1 juli van het jaar na het verslagjaar te worden aangeleverd bij de VNG. Zodra de resultaten van het onderzoek 2019 bekend zijn worden deze opgenomen in de Monitor.

Bezwaarschriften

Het aantal ontvangen en afgehandelde bezwaarschriften was 26 respectievelijk 28 hoger dan het voorafgaande jaar. Historisch gezien is er bij het volume bezwaarschriften sprake van een golfbeweging waarbij 2018 het 'dal' vormde. Er is geen aanwijsbare reden voor de toename van de bezwaarschriften in 2019. Het aantal genomen primaire besluiten in het SD was in 2019 12% hoger dan in 2018 waardoor sprake was van een hogere workload. Het aantal nog lopende bezwaarschriften op het jaareinde van 24 is nagenoeg gelijk aan 2018.

Financiën

De definitieve financiële cijfers van 2019 kunnen pas worden gecommuniceerd nadat de gemeentelijke jaarrekening 2019 is opgesteld en de controleverklaring van de accountant is ontvangen. Naar verwachting zijn deze documenten eind mei 2020 beschikbaar. Omdat de aantallen al wel beschikbaar zijn is in onderling overleg besloten deze al wel te communiceren via deze Monitor. In de factsheets zijn de concept financiële cijfers opgenomen zoals bekend op het moment van afronding van deze Monitor.