

# Monitor Sociaal Domein

## 3e kwartaal 2019



December 2019



gemeente **Overbetuwe**



## Inhoud

1. Inleiding	3
2. Factsheet Toegang	4
2.1 Toegang ondersteuningsvragen	5
2.2 Kwaliteit	7
3. Factsheet jeugdzorg	8
3.1 Toegang maatwerk jeugdzorg	9
3.2 Kwaliteit	14
4. Factsheet WMO (oud en nieuw)	16
4.1 Toegang maatwerk WMO	17
4.2 Kwaliteit	21
5. Factsheet Participatie	23
5.1 Kandidatenbestand Participatie	24
5.2 Kwaliteit Participatie	27
5.3 Betaalbaarheid Participatie	28
Bijlage 1      Overzicht KPI's WMO en Jeugd	30
Bijlage 2      Overzicht KPI's Participatie	31

## 1. Inleiding

Hierbij bieden we u de Monitor Sociaal Domein aan over de periode tot en met het 3e kwartaal van 2019. In de kwartaalmonitor geven we een beeld van de ontwikkeling binnen de domeinen WMO, Jeugdzorg en Participatie in de gemeente Overbetuwe.

### Tellen en vertellen

Met de Monitor Sociaal Domein geven we per domein duiding aan de ontwikkeling in het sociaal domein aan de hand van factsheets. Deze factsheets laat de stand van zaken in cijfers zien (tellen). Vervolgens geven we per domein een toelichting op de cijfers (vertellen).

### Doelen sociaal domein

De factsheets geven de Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI's) weer voor de ondersteuning en het zorggebruik WMO en Jeugdzorg en de ondersteuning binnen het domein Participatie in Overbetuwe. De KPI's geven inzicht in de prestaties van de gemeente bij de uitvoering van de beleidsdoelen voor het sociaal domein, te weten:

1. Toegang
  - Ondersteuning en zorg blijven dichtbij beschikbaar.
  - Ondersteuning, zorg en participatie zijn en blijven bereikbaar voor inwoners.
2. Kwaliteit
  - Kwaliteit van zorg en ondersteuning blijft minimaal op het huidige niveau (we streven naar verbetering).
3. Betaalbaar
  - De gemeentelijke (zorg)taken blijven ook in de toekomst betaalbaar.

Door de KPI's kunnen we de ontwikkeling in het sociaal domein op een beknopte wijze weergeven. In de komende kwartaalmonitors zullen we verder invulling geven aan de monitoring op basis van KPI's.

In de bijlage van deze kwartaalrapportage zijn de KPI's voor WMO & Jeugdzorg en voor Participatie opgenomen.

### Geen financiële informatie in Monitor 3e kwartaal

We hebben in TR 4 van de P&C cyclus een verwachting opgenomen van de meerlasten op het totale budget voor het sociaal domein. De verwachting van de meerlasten ligt tussen de € 2,7 en € 3,2 miljoen.

In 2019 zijn we gestart met een verbeterplan voor monitoring en (financiële) verantwoording voor het sociaal domein. Dit heeft onder andere geleid tot het verder ontwikkelen van de Monitor Sociaal Domein en het werken met een realistische begroting. Als onderdeel van dit verbeterplan wordt ook gewerkt aan de verbetering bij de administratie: de achterstanden van 2018 en 2017 zijn weggewerkt en het berichtenverkeer is geïmplementeerd. Ook is een verplichtingenadministratie ingevoerd, waarmee we de totale kosten voor de beschikte zorgperiode kunnen berekenen en monitoren. Als gevolg van de ingezette verbeteringen hebben we nu een beter beeld wat de uitgaven binnen het sociaal domein zullen zijn. Dit beeld is nog niet optimaal en aan verdere verfijning wordt ook de komende periode gewerkt. Omdat we nog bezig zijn met de verdere verfijning, hebben we besloten om in de voorliggende Monitor Sociaal Domein 3e kwartaal geen financiële informatie op te nemen. Dit geldt voor de domeinen jeugdzorg en WMO. De financiële gegevens voor het domein Participatie zijn wel opgenomen.

In de Monitor Sociaal domein 4e kwartaal 2019 brengen we de financiële resultaten in het sociaal domein wel uitvoerig in beeld.

## 2. Factsheet Toegang

### Toegang in Overbetuwe 2019 3<sup>e</sup> kwartaal \*)

#### Hulpvragen

Hulpvragen Toegang	2018 t/m Q3	2019 t/m Q3
Aantal hulpvragen Sociaal Kernteams	845	<b>851</b>
Aantal hulpvragen WMO en Jeugdzorg	2.126	<b>2.887</b>
<b>Totaal aantal hulpvragen Toegang</b>	2.971	<b>3.738</b>

Aantal hulpvragen Interventieteam	heel 2018	2019 t/m Q3
<i>Aantal zorgelijke en zorgmeldingen</i>		
- Zorgmeldingen Veilig Thuis	97	<b>66</b>
- Zorgelijke meldingen	55	<b>53</b>
<b>Totaal Interventieteam</b>	152	<b>119</b>

Aanvragen mantelzorgwaardering	heel 2018	2019 t/m Q3
Aantal aanvragen mantelzorgwaardering	387	<b>279</b>

#### Verwijzers Jeugdzorg

Verwijzers naar jeugdzorg	2018	2019
Gecertificeerde instelling	7%	<b>6%</b>
Gemeente	32%	<b>32%</b>
Huisarts	46%	<b>49%</b>
Jeugdarts	2%	<b>3%</b>
Medisch specialist	3%	<b>2%</b>
Rechter, Raad vd Kinderbescherming of Officier van Justitie	5%	<b>6%</b>
Onbekend	5%	<b>2%</b>
<b>totaal</b>	100%	<b>100%</b>

\*) De KPI's voor Toegang presenteren we in de Monitor 1<sup>e</sup> kwartaal 2020. In het 4<sup>e</sup> kwartaal 2019 worden hiervoor de benodigde gegevens gekoppeld.

#### Kwaliteit

##### Clïëntervaring Toegang

Toegang SKT (2018) Gemiddeld beoordelingscijfer **7,4**



Toegang jeugdzorg (2018) "Ik kan de hulp krijgen die ik nodig heb/  
die mijn kind nodig heeft."  
Altijd of vaak: **81%**

##### Toegang WMO (2018)

"In het contact met de gemeente: Bent u tevreden over de gekozen oplossing?"  
(Heel) tevreden: **79%**

##### Toegang Participatie (2018)

Gemiddeld rapportcijfer dienstverlening **6,9**

## 2.1 Toegang ondersteuningsvragen

Onder Toegang verstaan we de wijze waarop onze inwoners een beroep kunnen doen op hulp en ondersteuning vanuit de jeugdzorg of WMO. In Overbetuwe is de toegang voor inwoners met een ondersteuningsvraag breed georganiseerd. Een inwoner met een ondersteuningsvraag kan zich direct wenden tot een algemene voorziening, of hij of zij kan zich melden bij het gemeentelijk loket, het Sociaal Kernteam, of een partner in de zorgketen. Al deze bij de toegang betrokken partijen kunnen onze inwoners bij eenvoudige vragen direct helpen of verwijzen naar een algemene voorziening. Als deze ondersteuningsmogelijkheden niet toereikend zijn kan onze inwoner een indicatie krijgen tot een maatwerkvoorziening.

Het aantal hulp- en ondersteuningsvragen van onze inwoners brengen we in beeld voor:

- *Sociale kernteams (algemene voorziening, ondersteuning hulpvragen)*
- *Consulenten team Uitvoering Sociaal Domein (voor maatwerkvoorzieningen Jeugdzorg en WMO en voor zorg- en zorgelijke meldingen bij het interventieteam)*
- *Wettelijke verwijzers jeugdzorg*

### Overbetuwe SAMEN

We willen onze aanpak doorontwikkelen en verder verbeteren. De verschillende onderdelen van deze beweging hebben we gebundeld in Overbetuwe SAMEN. Als gevolg van het voornemen van de ministers De Jonge en Dekker om de jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering anders te ordenen, hebben wij besloten de oprichting van een coöperatie Overbetuwe SAMEN uit te stellen tot duidelijk is welke wetswijzigingen doorgevoerd gaan worden. We hebben de raad hierover geïnformeerd. De ingezette beweging om het Sociaal Domein te transformeren en het voorveld te versterken, zetten wij echter onverminderd voort. Dit betekent dat we gaan werken met één integraal sociaal team, waarin de huidige Sociale Kernteams en consulenten WMO en Jeugd geïntegreerd samenwerken. Door het ontschot werken, versterken van voorliggende voorzieningen en een sterk netwerk van betrokken partners willen we onnodige inzet van maatwerkvoorzieningen voorkomen.

### Inwoners weten de Toegang sociaal domein steeds beter te vinden

Het totaal aantal hulpvragen tot en met het 3e kwartaal 2019 ligt 26% hoger dan in dezelfde periode in 2018 (in het 2e kwartaal was dit 17% hoger). De stijging zit vooral bij de hulpvragen WMO en jeugdzorg bij de consulenten. Het aantal hulpvragen bij de Sociale Kernteams is tot en met het 3e kwartaal 2019 met 1% licht gestegen ten opzichte van dezelfde periode in 2018.

<b>Aantal hulpvragen Toegang</b>	<b>2018 t/m Q3</b>	<b>2019 t/m Q3</b>
Aantal hulpvragen Sociaal Kernteams	845	<b>851</b>
Aantal hulpvragen WMO en Jeugdzorg	2.126	<b>2.887</b>
<b>Totaal aantal hulpvragen Toegang</b>	<b>2.971</b>	<b>3.738</b>

Inwoners kunnen een mantelzorgwaardering aanvragen als extra bijdrage voor het uitvoeren van mantelzorg. De aanvragen voor mantelzorgwaardering kunnen via de website van de gemeente (WMO-consulenten) of via het SKT worden aangevraagd. Het aantal mantelzorgwaarderingen in 2019 blijft iets achter bij 2018.

<b>Aanvragen mantelzorgwaardering</b>	heel 2018	2019 tm Q3
Aantal aanvragen mantelzorgwaardering	387	279

### Zorgelijke en zorgmeldingen bij Interventieteam zwaarder van aard

Het Interventieteam maakt deel uit van de Toegang en richt zich op de zorgmeldingen van Veilig Thuis en de zorgelijke meldingen van derden die meteen ondersteuning nodig hebben.

Het aantal zorgmeldingen van Veilig Thuis bij het Interventieteam in 2019 is lager dan in 2018, maar de binnenkomende zorgmeldingen zijn wel zwaarder en complexer van aard.

Het aantal zorgelijke meldingen bij het Interventieteam neemt in aantal toe. De zorgelijke meldingen komen vooral van de politie, maar ook van de Sociaal Kernteams, jeugdzorghulpverleners, VGGM (GGD) en huisartsen.

<b>Aantal hulpvragen Interventieteam</b>	heel 2018	2019 t/m Q3
<i>Aantal zorgelijke en zorgmeldingen</i>		
- Zorgmeldingen Veilig Thuis	97	66
- Zorgelijke meldingen	55	53
<b>Totaal Interventieteam</b>	<b>152</b>	<b>119</b>

### Huisarts grootste verwijzer jeugdzorg

De hulpvragen voor jeugdzorg komen niet alleen via de gemeente binnen. In de Jeugdwet is vastgelegd dat ook andere doorverwijzers een hulpvraag kunnen doorzetten naar een maatwerkvoorziening. De onderstaande tabel laat hetzelfde beeld zien als in het tweede kwartaal. In vergelijking met 2018 zijn de doorverwijzingen van de huisartsen procentueel gestegen, deze stijging komt overeen met de daling van het percentage onbekende verwijzers.

<b>Verwijzers naar jeugdzorg</b>	2018	2019
Gecertificeerde instelling	7%	6%
Gemeente	32%	32%
Huisarts	46%	49%
Jeugdarts	2%	3%
Medisch specialist	3%	2%
Rechter, Raad vd Kinderbescherming of Officier van Justitie	5%	6%
Onbekend	5%	2%
<b>totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Doorverwijzingen naar jeugdzorg komen vooral via de huisartsen (49%). Een verbetermogelijkheid is om tot een intensievere samenwerking tussen huisartsen en Toegang te komen. Om hier invulling aan te geven zijn de huisartsen in twee goed bezochte bijeenkomsten geïnformeerd over de ontwikkeling naar Overbetuwe Samen. Dit is de eerste stap om de Overbetuwse huisartsen onderdeel te laten worden van Overbetuwe Samen. Voor het vervolg willen we de samenwerking verder uitbouwen met één contactpersoon per huisartsengroep (hagro). Daarnaast willen we met praktijkondersteuning voor de huisartsenpraktijken (POH-er) werken ter ondersteuning bij de toeleiding naar de jeugdzorg.


## 2.2 Kwaliteit

De kwaliteit van de Toegang meten we aan de hand van cliëntervaringen. Het aantal bezwaarschriften is ook een indicator van kwaliteit, maar deze brengen we in de volgende hoofdstukken voor WMO en Jeugdzorg in beeld.

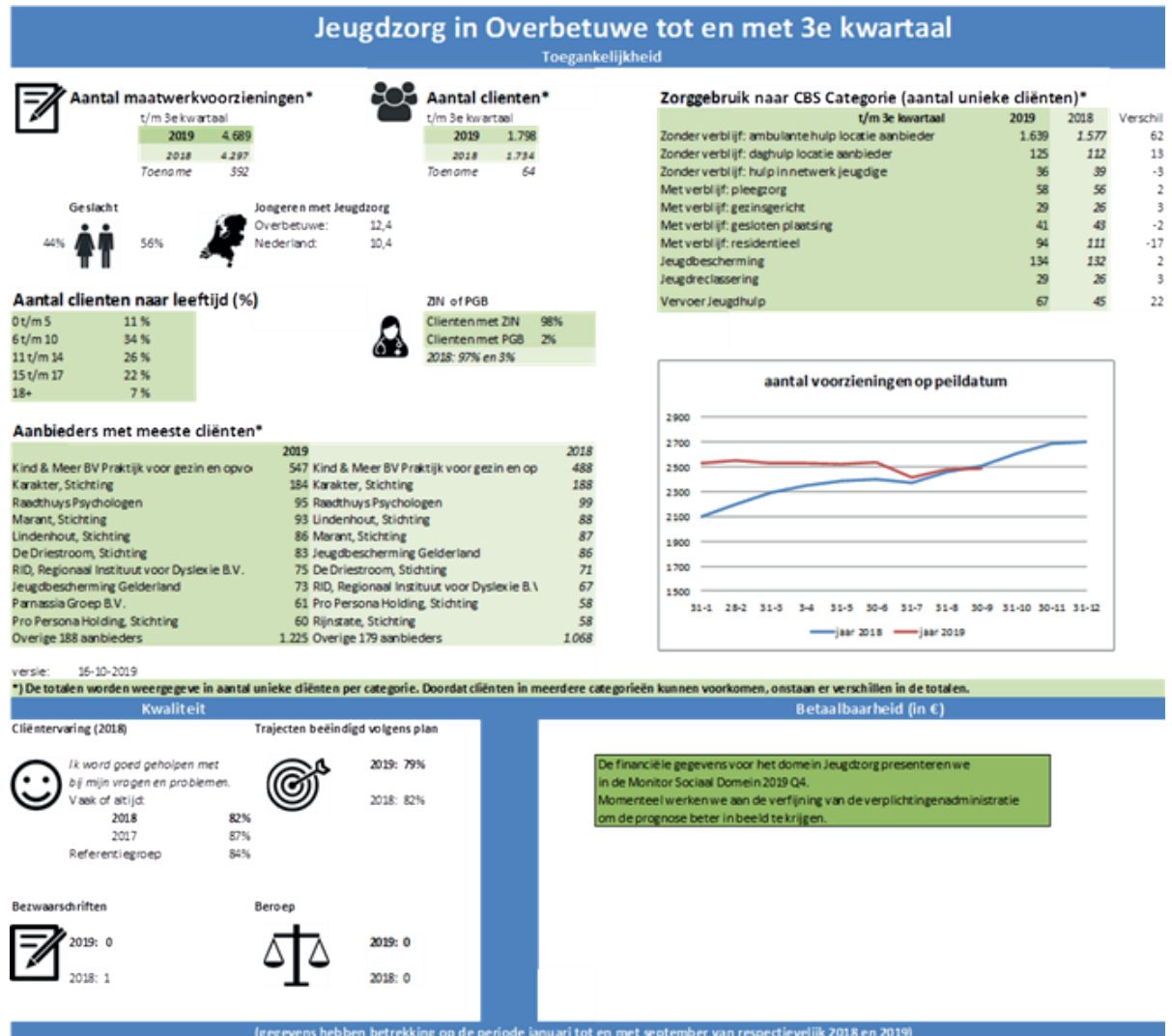
### Inwoners zijn tevreden over het regelen van de benodigde hulp

Jaarlijks voeren we cliëntervaringsonderzoeken uit voor de domeinen WMO en jeugdzorg. De cliëntervaringsonderzoeken gaan over de zorg die inwoners in 2018 hebben ontvangen. De onderzoeken zijn in 2019 uitgevoerd door een onafhankelijk onderzoeksbureau.

Uit onderstaand overzicht blijkt dat onze inwoners tevreden zijn over de Toegang tot de benodigde hulp of ondersteuning.

<b>Cliëntervaring Toegang Toegang SKT (2018)</b>	Gemiddeld beoordelingscijfer <b>7,4</b>	
<b>Toegang jeugdzorg (2018)</b>	<i>“Ik kan de hulp krijgen die ik nodig heb/ die mijn kind nodig heeft.”</i> Altijd of vaak: <b>81%</b>	
<b>Toegang WMO (2018)</b>	<i>“In het contact met de gemeente: Bent u tevreden over de gekozen oplossing?”</i> (Heel) tevreden: <b>79%</b>	
<b>Toegang Participatie (2018)</b>	Gemiddeld rapportcijfer dienstverlening <b>6,9</b>	

### 3. Factsheet jeugdzorg





### 3.1 Toegang maatwerk jeugdzorg

De Toegang maatwerk jeugdzorg geeft een beeld van het aantal maatwerkvoorzieningen en cliënten dat gebruik maakt van jeugdzorg tot en met 3e kwartaal 2019 in vergelijking tot dezelfde periode in 2018. Het aantal maatwerkvoorzieningen is het totaal van nieuwe indicaties en herindicaties.



#### Aantal maatwerkvoorzieningen\*

t/m 3e kwartaal	
2019	4.689
2018	4.297
Toename	392



#### Aantal cliënten

t/m 3e kwartaal	
2019	1.798
2018	1.734
Toename	64

\*) Aantal maatwerkvoorzieningen:

Eén van de verbeteracties van dit jaar is de invoering van een verplichtingenadministratie. Een verplichtingenadministratie berekent de te verwachten kosten op basis van beschikte voorzieningen en het bijbehorende tarief. Momenteel wordt het bestand geactualiseerd door alleen actieve voorzieningen in de verplichtingenadministratie op te nemen. In de Monitor Sociaal Domein 4e kwartaal 2019 zullen we de resultaten van deze actie in beeld brengen.

#### Het aantal cliënten is hoger dan in 2018

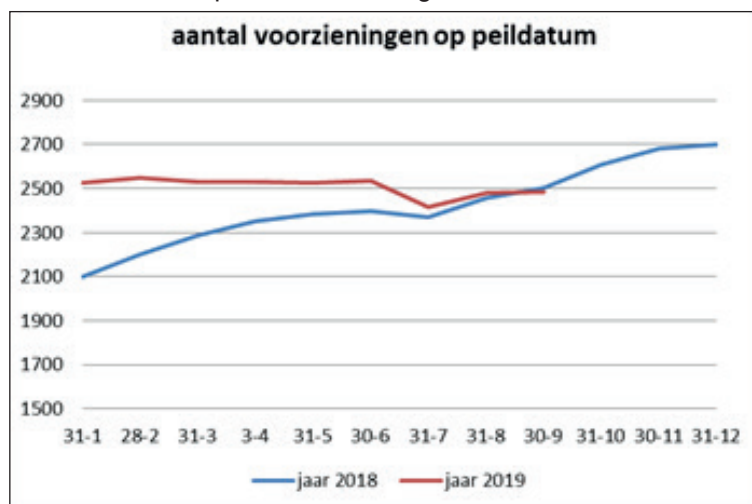
Het aantal cliënten en maatwerkvoorzieningen in 2019 is hoger dan in 2018. De toename van het aantal gestarte maatwerkvoorzieningen is 9% en van het aantal cliënten 4% ten opzichte van 2018. Jeugdigen hebben bij zwaardere hulpvragen en langer lopende ondersteuningstrajecten vaak meerdere maatwerkvoorzieningen. Naast de stijging in aantallen geven hulpverleners en consulenten aan dat de intensiteit van zorg ook toeneemt door de complexere problematiek.

#### De stijging van het aantal cliënten neemt af in 2019

Het aantal cliënten is minder hoog in vergelijking met het 2e kwartaal 2019. In het 2e kwartaal was de stijging van het aantal cliënten nog 7%, in het 3e kwartaal is dit 4%. De afname zien we ook terug als we naar de voorzieningen op peildatum kijken.

#### Het aantal lopende voorzieningen daalt

Het aantal voorzieningen op peildatum geeft een beeld van de maandelijkse toe- en afname aan de hand van het actuele aantal lopende voorzieningen.



In 2018 nam het aantal voorzieningen op peildatum maandelijks toe. In 2019 is het aantal voorzieningen stabiel en neemt in het 3e kwartaal iets af.

Uit voorgaande periodes weten we dat niet alle zorgaanbieders bij zijn met hun administratie waardoor er voorzieningen later en met terugwerkende kracht via het berichtenverkeer in het systeem worden verwerkt. De verwachting is dat het aantal voorzieningen voor 2019 hoger zal worden.

### Jeugdhulp in Overbetuwe ligt boven landelijk gemiddelde

Het aantal jeugdige cliënten in Overbetuwe ligt hoger dan gemiddeld in Nederland. Dit hogere percentage is deels te verklaren door de bevolkingssamenstelling van Overbetuwe. Overbetuwe heeft een hoger percentage jongeren (25%), dan in gemeenten met een vergelijkbare omvang (22%).



### Jeugdhulp zonder verblijf is de grootste zorgcategorie

In de onderstaande tabel is het zorggebruik in aantal unieke cliënten weergegeven.

#### Zorggebruik naar CBS Categorie (aantal unieke cliënten)

	t/m 3e kwartaal	2019	2018	Vershil
Zonder verblijf: ambulante hulp locatie aanbieder		1.639	1.577	62
Zonder verblijf: daghulp locatie aanbieder		125	112	13
Zonder verblijf: hulp in netwerk jeugdige		36	39	-3
Met verblijf: pleegzorg		58	56	2
Met verblijf: gezinsgericht		29	26	3
Met verblijf: gesloten plaatsing		41	43	-2
Met verblijf: residentieel		94	111	-17
Jeugdbescherming		134	132	2
Jeugdreclassering		29	26	3
Vervoer Jeugdhulp		67	45	22

### Ambulante jeugdhulp blijft stijgen

De grootste categorie is jeugdzorg zonder verblijf op locatie van de aanbieder en bestaat uit de zorgproductgroepen: jeugd geestelijke gezondheidszorg (Jeugd-GGZ), jeugd- en opvoedhulp en dyslexiehulp. In de onderstaande tabel hebben we het aantal cliënten per zorgproductgroep weergegeven. Uit deze cijfers blijkt dat zowel het aantal jeugdige cliënten met jeugd- en opvoedhulp 15% hoger ligt dan in 2018 en bij dyslexiehulp zelfs 20%. Het aantal jeugdigen in de Jeugd-GGZ is afgenomen met 3% ten opzichte van 2018.

Aantal unieke cliënten ambulante jeugdhulp op locatie aanbieder per productgroep\*

	t/m Q3 2018	t/m Q3 2019	verschil
Jeugd-GGZ	623	604	-19
Jeugd- en opvoedhulp	927	1071	144
Dyslexie	159	192	33

\*Het totaal van de zorgcategorie wijkt af van het totaal van de productgroepen, omdat een cliënt meerdere zorgproducten kan ontvangen.

### Oorzaken van stijging ambulante jeugdzorg en daling verblijf

De ambulante jeugdzorg stijgt. Voor een deel zal dit een maatschappelijke oorzaak hebben, zoals: individualisering, prestatie- en sociale druk, social media, (v)echtscheidingen. Ook de verbeterde toeleiding door de decentralisatie van de jeugdzorg naar de gemeente zal een rol spelen. Doordat het jeugdzorgnetwerk beter is georganiseerd worden hulpvragen sneller opgemerkt en doorverwezen. Ook weten jeugdigen en hun ouders de toegang tot jeugdzorg beter te vinden.

Zorgaanbieders geven terug dat de problematiek complexer wordt. Dit betekent dat de hulp intensiever en langduriger wordt. Dit gegeven maakt het lastig voor gemeenten om minder specialistische hulp in te zetten en meer met lokale algemene voorzieningen op te vangen.

De afgelopen jaren is er sprake van een toenemende behoefte aan diagnostisering. Het lijkt dat sneller dan voorheen om hulp wordt gevraagd bij ongemak tijdens de opvoeding. Jongeren hebben meer moeite om met tegenslagen in het leven om te gaan, vragen daarvoor ook minder hulp aan mensen uit hun eigen netwerk.

De stijging van dyslexiezorg is deels te verklaren doordat een aanbieder van dyslexiezorg nieuwe locaties in de gemeente heeft geopend. We onderzoeken momenteel samen met de partners en het onderwijs hoe we onze aanpak rond dyslexie kunnen verbeteren.

Het aantal cliënten jeugdhulp met verblijf neemt af. Dit is in lijn met het doel om het zorggebruik met verblijf te verminderen en de zorg dicht bij het netwerk van de jeugdige te verlenen (afschaling van zorg). De tabel met het zorggebruik per categorie laat de afschaling zien in de afname van het aantal cliënten in verblijf en jeugdbescherming en –reclassering. Daar staat tegenover dat de ambulante zorg (zonder verblijf) stijgt. Wel is de stijging zonder verblijf (72 cliënten; uit tabel met zorggebruik zonder verblijf 62+13-3) lager dan in het vorige kwartaal (123 cliënten; dit was de stijging tot en met het 2e kwartaal 2019 ten opzichte van dezelfde periode in 2018).

### Vertaling naar beleid en uitvoering

Ons beleid is om zwaardere, intensieve jeugdhulp te voorkomen en af te schalen door meer in te zetten op preventie en ambulante zorg. Er liggen mogelijkheden om bij de toegang actief in te zetten op minder instroom, betere doorstroom en snellere uitstroom van cliënten met een maatwerkvoorziening.

Een andere belangrijke randvoorwaarde voor de afschaling is het meer inzetten van preventie en voorliggende, algemene voorzieningen. Door een intensieve samenwerking tussen de lokale voorzieningen en de specialistische jeugdhulp kan beter gebruik worden gemaakt van de mogelijkheden van algemene voorzieningen. Ook kan hulp op maat mogelijk dichterbij en in samenhang met het sociale netwerk geboden worden. We stimuleren het werken met buddies en ervaringsdeskundigen.

Een andere aanpak om de instroom naar de Jeugd- en opvoedhulp en jeugd-GGZ binnen Overbetuwe Samen te verminderen is het 'normaliseren'. Dit is een onderdeel van de kernthema's van de decentralisatie in de jeugdzorg: met demedicaliseren, ontzorgen en normaliseren de opvoeding te versterken in gezinnen, wijken, scholen en in voorzieningen als kinderopvang en peuterspeelzalen. Bij normaliseren hoort de zienswijze dat kwetsbaarheid bij het leven hoort. De focus ligt niet op het ziektebeeld en het oplossen van de problemen, maar op het herstel van het gewone leven. Uitgangspunt is wat de jeugdige wel kan en wat hij of zijn nog nodig heeft om goed te functioneren en op te groeien.

### Veel aanbieders van jeugdzorg

In 2019 zijn er 189 aanbieders die jeugdzorg hebben verleend. Van deze groep heeft de helft (96 aanbieders) 1 of 2 cliënten in behandeling. De 10 grootste zorgaanbieders hebben circa de helft van alle cliënten. De 20 grootste zorgaanbieders hebben circa 70% van de cliënten. (Let wel: we tellen het aantal unieke cliënten per aanbieder; een cliënt kan zorg bij meerdere aanbieders ontvangen).

### Aanbieders met meeste cliënten

	2019	2018
Kind & Meer BV Praktijk voor gezin en opvoedhulp	547	488
Karakter, Stichting	184	188
Raadthuys Psychologen	95	99
Marant, Stichting	93	88
Lindhout, Stichting	86	87
De Driestroom, Stichting	83	86
RID, Regionaal Instituut voor Dyslexie B.V.	75	71
Jeugdbescherming Gelderland	73	67
Pamassia Groep B.V.	61	58
Pro Persona Holding, Stichting	60	58
Overig (188 aanbieders)	1.225	1.068

Het grootste deel van de zorginkoop hebben we via de regionale zorginkoop geregeld. De regionale zorginkoop bestaat uit een raamcontract met een groot aantal zorgaanbieders. Uit dit aanbod kan de gemeente/inwoner kiezen welke zorgaanbieders ze wil inzetten voor de benodigde zorg. De grote hoeveelheid zorgaanbieders maakt het zorglandschap onoverzichtelijk, zowel voor onze inwoners als voor onze consulenten. Daarnaast kan het grote aanbod van jeugdzorgpartijen ook extra zorgvraag creëren. Dit zijn redenen om bij de regionale inkoop het aantal zorgaanbieders te gaan beperken. Dit gebeurt onder andere door het stellen van hogere kwaliteitseisen bij de nieuwe regionale inkoopperiode die start op 1 juli 2020.

### Wachttijden en -lijsten zorgaanbieders

De regio Centraal Gelderland (MGR) monitort de wachtlijsten en -tijden bij de 22 grootste zorgaanbieders en bespreekt deze in de kwartaalgesprekken met de zorgaanbieders. De zorgaanbieders zijn contractueel verplicht om de wachtlijst op hun website te publiceren. Daarmee heeft de Toegang zelf mogelijkheden om de wachttijden voor de jeugdzorgcliënt te verlagen, door zorgaanbieders te zoeken die geen wachtlijst hebben. Desondanks zijn er ouders en/of jeugdigen die een aanbieder met wachttijd verkiezen boven een aanbieder zonder wachttijd.

In onderstaande tabel is het aantal jeugdigen uit Overbetuwe weergegeven voor:

- ambulante jeugdzorg (jeugd-GGZ en jeugd- en opvoedhulp) op basis van de wachtlijstgegevens bij de 22 grootste zorgaanbieders voor ambulante jeugdzorg;
- jeugdzorg verblijf op basis van de wachtlijstgegevens bij 3 zorgaanbieders.

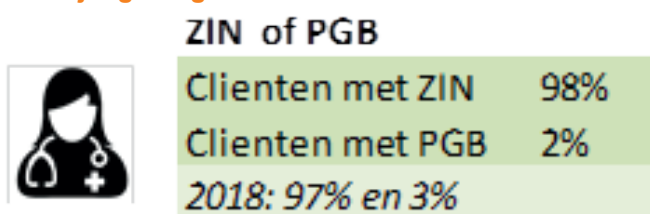
(bron: Regio Centraal Gelderland)

Aantal jeugdigen uit Overbetuwe op wachtlijst	1 maart 2019	1 juni 2019	1 september 2019
Jeugdzorg ambulant	26	32	34
Jeugdzorg verblijf	2	-	2

Het aantal jeugdigen op de wachtlijst voor jeugd- en opvoedhulp en jeugd-GGZ in de regio is in het afgelopen half jaar ongeveer gelijk gebleven. Per aanbieder zijn er incidenteel toe- of afnames van de wachtlijst. Wel voldoen de aanbieders van ambulante jeugd- en opvoedhulp en jeugd-GGZ aan de maximale wachttijd van 14 weken (de 'Treeknorm').

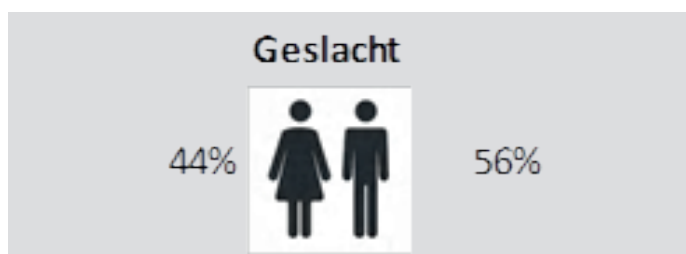
Bij zorgaanbieders van jeugdzorg verblijf is de wachtlijst in de regio gedaald. Om de wachttijden voor verblijfszorg te verlagen werken de zorgaanbieders binnen de regio samen in het transformatieproject 'Samenwerkende voordeuren'. De 'voor deur-medewerkers' bij de aanbieders van verblijfszorg werken samen om een geschikte verblijfplek voor de regio te vinden. Als er geen plek is of de benodigde expertise niet geleverd kan worden, dan wordt de jeugdige bij een andere organisatie ondergebracht.

#### Het aandeel PGB's in de jeugdzorg is klein en neemt verder af



Een relatief klein percentage (2% van de cliënten) maakt gebruik van een PGB en dit is 1% lager dan in 2018.

#### Aantal jongeren naar leeftijdscategorie en geslacht



De man-vrouw verhouding in de jeugdzorg in Overbetuwe is vergelijkbaar met het landelijk gemiddelde: jongens ontvangen vaker jeugdzorg dan meisjes.

De bevolkingssamenstelling van Overbetuwe zien we terug in het aantal jeugdigen in zorg. De grootste groep jeugdigen in zorg heeft een leeftijd tussen de 6 en 11 jaar, maar ook de andere leeftijdscategorieën zijn vertegenwoordigd. Landelijk zit de grootste groep in de leeftijdscategorie van de basisschool (CBS).

### Aantal cliënten naar leeftijd (%)

0 t/m 5	11 %
6 t/m 10	34 %
11 t/m 14	26 %
15 t/m 17	22 %
18+	7 %

## 3.2 Kwaliteit

De kwaliteit van jeugdzorg beoordelen we aan de hand van cliëntervaringen, het percentage van trajecten dat volgens plan is beëindigd en bezwaarschriften.

### Cliëntervaring

Het percentage cliënten jeugdzorg uit 2018 (het meest recente onderzoek) dat vaak of altijd goed geholpen wordt bij vragen en problemen, is lager dan in 2017, maar zit met 82% nog steeds op een hoog niveau.

#### Cliëntervaring (2018)



*Ik word goed geholpen met  
bij mijn vragen en problemen.*

Vaak of altijd:

**2018** **82%**

2017 87%

Referentiegroep 84%

### Aantal trajecten volgens plan beëindigd

Een andere kwaliteitsindicator is het aantal jeugdhulptrajecten dat volgens plan is beëindigd.

#### Trajecten beëindigd volgens plan

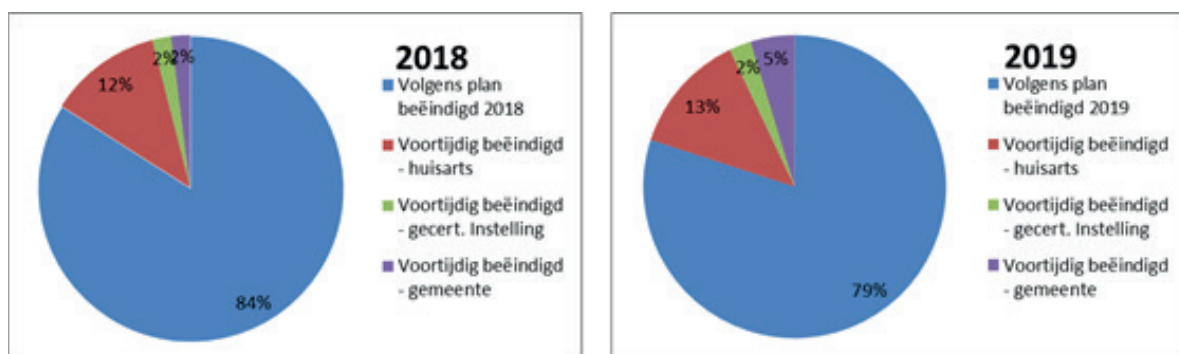


**2019: 79%**

2018: 82%

In 2019 zijn 79% van de trajecten beëindigd volgens het ondersteuningsplan en werd 21% van de trajecten voortijdig afgesloten: na overeenstemming tussen cliënt en aanbieder of door verhuizing of een andere reden.

In de onderstaande cirkeldiagram is het aantal (voortijdig) beëindigde trajecten weergegeven voor 2018 en 2019. Bij de voortijdig beëindigde trajecten is aangegeven welke verwijzer het traject heeft beëindigd.



Het aantal beëindigde volgens plan beëindigde trajecten ligt in 2019 lager dan in 2018. Uit voorgaande jaren weten we dat het percentage hoger ligt na afsluiting van het jaar. Ook laten deze cirkeldiagrammen zien dat de voortijdig beëindigde ondersteuningstrajecten vooral bij de huisartsen zitten. Nauwe samenwerking tussen de Toegang en de huisartsen kan voorkomen dat jeugdigen die eenzijdig hun traject beëindigen wel in het vizier blijven.

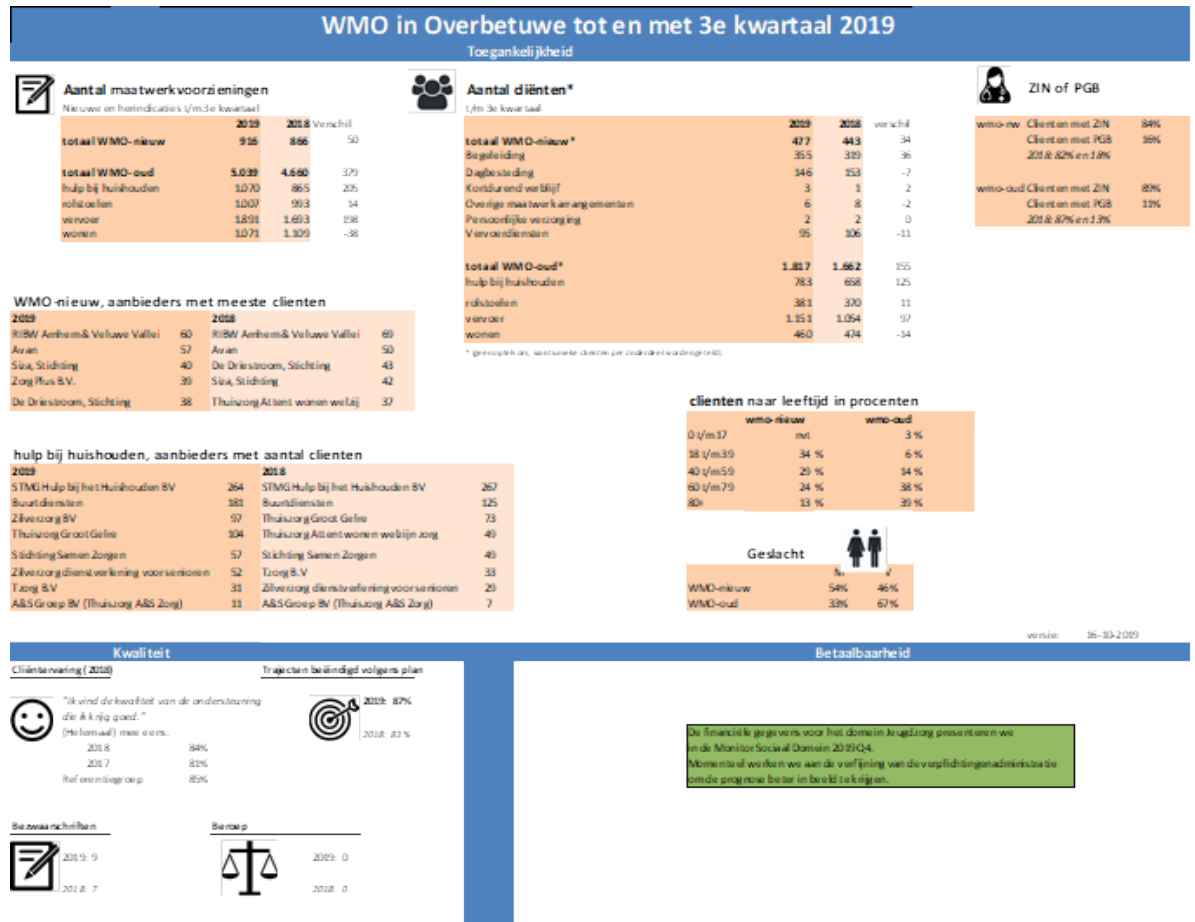
### Bezwaarschriften

Er zijn dit jaar geen bezwaarschriften ingediend op beslissingen van de gemeente.





## 4. Factsheet WMO (oud en nieuw)





## 4.1 Toegang maatwerk WMO

De Toegang maatwerk WMO geeft een beeld van het aantal maatwerkvoorzieningen en cliënten dat gebruik maakt van de WMO tot en met het 3e kwartaal 2019 in vergelijking tot dezelfde periode in 2018. Het aantal maatwerkvoorzieningen is het totaal van nieuwe voorzieningen en herindicaties.

In de monitoring maken we onderscheid tussen WMO-oud en WMO-nieuw. Onder de WMO-oud vallen voorzieningen als: huishoudelijke hulp, hulpmiddelen, woningaanpassingen en het vraagafhankelijke vervoer. Onder WMO-nieuw vallen onder andere begeleiding, dagbesteding en kortdurend verblijf.



### Aantal maatwerkvoorzieningen

Nieuwe en herindicaties t/m 3e kwartaal

	2019	2018	Vershil
<b>totaal WMO-nieuw</b>	<b>916</b>	<b>866</b>	50
<b>totaal WMO-oud</b>	<b>5.039</b>	<b>4.660</b>	379
hulp bij huishouden	1.070	865	205
rolstoelen	1.007	993	14
vervoer	1.891	1.693	198
wonen	1.071	1.109	-38

Het totaal aantal cliënten wijkt af van de totalen per zorgcategorie, omdat cliënten meerdere zorgproducten kunnen ontvangen en daarmee in meerdere categorieën meegeteld worden.



### Aantal cliënten\*

t/m 3e kwartaal

	2019	2018	verschil
<b>totaal WMO-nieuw*</b>	<b>477</b>	<b>443</b>	34
Begeleiding	355	319	36
Dagbesteding	146	153	-7
Kortdurend verblijf	3	1	2
Overige maatwerk arrangementen	6	8	-2
Persoonlijke verzorging	2	2	0
Vervoerdiensten	95	106	-11
<b>totaal WMO-oud*</b>	<b>1.817</b>	<b>1.662</b>	155
hulp bij huishouden	783	658	125
rolstoelen	381	370	11
vervoer	1.151	1.054	97
wonen	460	474	-14

\* (geen optelsom, want unieke cliënten per onderdeel worden geteld)

### Het aantal cliënten en maatwerkvoorzieningen WMO stijgt

Voor de WMO-zorg zien we een stijging, zowel in het aantal unieke cliënten als in het aantal maatwerkvoorzieningen. Dit beeld komt overeen met de verwachting: stijging van het aantal WMO-clieënten als gevolg van de vergrijzing. Vanaf 2018 zien we de vergrijzing terug in de stijging van de cliëntaantallen voor de verschillende zorgcategorien.

Een andere verklaring voor de toename zit in de invoering van het abonnementstarief. Tot 2019 werd de eigen bijdrage inkomensafhankelijk vastgesteld. Vanaf dit jaar is de maandelijkse eigen bijdrage voor iedere WMO-clieënt gelijk: € 17,50 per 4 weken. We zien een toename in de hulp bij huishouden en begeleiding.

### Het aantal cliënten begeleiding stijgt

De meeste cliënten WMO-nieuw zitten in de zorgcategorie 'begeleiding'. Het aantal cliënten is in 2019 gestegen met 11%. Daarnaast zien we een stijging in de duur en intensiteit van de ondersteuning. Dit komt onder andere door de beoogde uitstroom uit beschermd wonen, het inzetten op langer thuis wonen en de trend waarbij GGZ-clieënten meer zelfstandig gaan wonen.

### Het aantal cliënten hulp bij huishouden stijgt

Het aantal aanvragen voor Hulp bij het huishouden neemt toe. Oorzaken hiervoor zijn de toenemende vergrijzing, de tendens dat inwoners langer zelfstandig blijven wonen en het abonnementstarief voor de eigen bijdrage. We zien dat de vergrijzing zich de komende jaren zal doorzetten. Tevens is de invoering van het abonnementstarief de oorzaak van de stijging. Inwoners die voorheen WMO-ondersteuning zelf betaalden, omdat de inkomensafhankelijke eigen bijdrage te hoog was, doen met het lage abonnementstarief nu wel een beroep op de WMO.

Pas in het 3e kwartaal zien we een sterke toename van het aantal cliënten Hulp bij huishouden: 19% ten opzichte van 2018. In 2018 was de toename ten opzichte van 2017 als gevolg van de vergrijzing 12% (vóór de invoering van het abonnementstarief).

Cliënten Hulp bij huishouding	1e kwartaal 2019	2e kwartaal 2019	3e kwartaal 2019
Toename van aantal cliënten in 2019 t.o.v. 2018	44	69	125

De toenemende vraag, in combinatie met de gestegen kostprijs van de huishoudelijke hulp door de nieuwe cao voor deze zorgsector (VVT), hebben tot gevolg dat kosten de komende jaren zullen stijgen.

In het onderstaande overzicht zijn de 8 zorgaanbieders voor de Hulp bij huishouden in beeld gebracht.

### hulp bij huishouden, aanbieders met aantal cliënten

2019		2018	
STMG Hulp bij het Huishouden BV	264	STMG Hulp bij het Huishouden BV	267
Buurtdiensten	181	Buurtdiensten	125
Zilverzorg BV	97	Thuiszorg Groot Gelre	73
Thuiszorg Groot Gelre	104	Thuiszorg Attent wonen welzijn zorg	49
Stichting Samen Zorgen	57	Stichting Samen Zorgen	49
Zilverzorg dienstverlening voor senioren	52	Tzorg B.V	33
Tzorg B.V	31	Zilverzorg dienstverlening voor senioren	29
A&S Groep BV (Thuiszorg A&S Zorg)	11	A&S Groep BV (Thuiszorg A&S Zorg)	7

### Aantal cliënten met woonvoorzieningen gedaald, maar kosten gestegen

Ondanks dat het aantal cliënten met woonvoorzieningen ten opzichte van 2018 is gedaald, zien we de uitgaven voor deze voorzieningen stijgen. Deze stijging heeft meerdere oorzaken. We zien dat cliënten vaker meervoudige aanpassingen aanvragen, waardoor de uitgaven per cliënt stijgen. Daarnaast geeft een lokale aannemer terug dat de aanpassingen omvangrijker worden. Als voorbeeld moet er voor een aanbouw vaker geheid worden, wat hogere uitgaven als gevolg heeft. De uitgaven voor woonvoorzieningen zijn vanwege het sterk variërende kosten lastig in te schatten. En als laatste zorgt het abonnementstarief ook in deze vorm van WMO-ondersteuning voor omvangrijke hulpvragen.

### WMO nieuw zorgaanbieders met de meeste cliënten

In het onderstaande overzicht zijn de vijf zorgaanbieders met de meest cliënten in Overbetuwe weergegeven.

### WMO-nieuw, aanbieders met meeste cliënten

2019		2018	
RIBW Arnhem & Veluwe Vallei	60	RIBW Arnhem & Veluwe Vallei	69
Avan	57	Avan	50
Siza, Stichting	40	De Driestroom, Stichting	43
ZorgPlus B.V.	39	Siza, Stichting	42
De Driestroom, Stichting	38	Thuiszorg Attent wonen welzijn	37

### Vertaling naar beleid en uitvoering

In lijn met het vastgestelde beleid en de ontwikkelingen in het kader van Overbetuwe Samen zetten we in op de transformatie van WMO-zorg. We streven naar het ontwikkelen van een breed aanbod aan algemene voorzieningen, zoals laagdrempelige ontmoetingsplekken en inloopvoorzieningen (dagbesteding). Wat de individuele begeleiding betreft kijken we naar mogelijkheden om ook hier, waar mogelijk, meer collectieve elementen in te brengen.

De overgang tussen tijdelijke WMO-zorg (betaald door de gemeente) en langdurige Wlz-zorg (betaald door het rijk) verdient blijvende aandacht. Consulents vragen een verplichte beoordeling in het kader van de Wlz aan op het moment dat de WMO-zorg een langdurig karakter krijgt. Daarnaast is de inzet van cliëntondersteuners erop gericht om inwoners te begeleiden naar de Wlz als dat passend is. Ook juichen we het ontstaan van actieve (bewoners)organisaties toe die meedenken en plannen maken voor tussenoplossingen als een inwoner niet meer thuis kan blijven en nog niet bij een Wlz-instelling terecht kan. Een voorbeeld hiervan is stichting Kleinood uit Oosterhout.

Op het thema 'Langer thuis wonen' liggen diverse opgaven. 'Langer thuis wonen' gaat enerzijds over het mogelijk maken dat ouderen zo lang mogelijk in een levensloopgeschikte woning kunnen blijven wonen. Medio 2019 is de start gemaakt met het opstellen van sociale dorpsprofielen om hier verder invulling aan te geven. Het gaat hierbij niet alleen over een geschikte woning, maar ook over aanvullende diensten en voorzieningen, zoals hulp bij huishouden, die het langer thuis wonen mogelijk maken.

Het thema 'Langer thuis wonen' heeft ook betrekking op de opgave om inwoners met GGZ problematiek zoveel mogelijk zelfstandig te laten wonen in de wijk. In de 2e helft 2019 is een traject gestart met de woningcorporaties in Overbetuwe om afspraken te maken over de uitstroom vanuit beschermd wonen en de uitstroom van jongeren uit jeugdzorg met verblijf (overgang 18- en 18+) naar zelfstandig wonen in de wijk. Eind 1e kwartaal 2020 willen we breed gedragen samenwerkingsafspraken hierover vaststellen.

### Leeftijdscategorieën en man-vrouw verhouding

De grootste groep cliënten voor WMO oude taken zit in de leeftijdscategorie 60 en ouder. Voor WMO nieuwe taken zit de grootste groep in de leeftijdscategorie van 18 tot en met 59 jaar.

## cliënten naar leeftijd in procenten

	wmo-nieuw	wmo-oud
0 t/m 17	nvt	3 %
18 t/m 39	34 %	6 %
40 t/m 59	29 %	14 %
60 t/m 79	24 %	38 %
80+	13 %	39 %

Binnen WMO-oud (o.a. hulp bij huishouden) krijgen meer vrouwen dan mannen ondersteuning. Bij WMO-nieuw zien we iets meer mannen dan vrouwen met een voorziening.



## Geslacht

	M	V
WMO-nieuw	54%	46%
WMO-oud	33%	67%

### Het aandeel Zorg In Natura (ZIN) wordt groter ten opzichte van het aandeel PGB

Zowel bij WMO oud als bij WMO nieuw wordt het overgrote deel van de zorg geleverd via ZIN. Inwoners hebben de vrijheid om zelf te kiezen voor een leveringsvorm. Randvoorwaarde voor een PGB is wel dat de zorgvrager in staat is om zelfstandig een PGB te beheren. Vaak kiezen zorgvragers voor ZIN, omdat bij deze zorgvorm geen administratieve taken zitten.



## ZIN of PGB

wmo-nw	Clienten met ZIN	84%
	Clienten met PGB	16%
	<i>2018: 82% en 18%</i>	
wmo-oud	Clienten met ZIN	89%
	Clienten met PGB	11%
	<i>2018: 87% en 13%</i>	

## 4.2 Kwaliteit

De kwaliteit van de WMO hulp en ondersteuning beoordelen we aan de hand van cliëntervaringen, volgens plan beëindigde trajecten en bezwaarschriften.

### Clïentwaardering van de kwaliteit van ondersteuning gestegen

Meer cliënten vinden de kwaliteit van de ondersteuning goed in vergelijking met het voorgaande jaar. De waardering blijft op een hoog niveau.

#### Clïentervaring (2018)



*"Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed."*

(Helemaal) mee eens:

2018	84%
2017	81%
Referentiegroep	85%

### Trajecten volgens plan beëindigd



Een andere kwaliteitsindicator is het aantal hulptrajecten dat volgens plan is beëindigd. In 2019 is 13% van de plannen beëindigd door overlijden of verhuizing. In 2018 was die 17%.

De monitoring van deze indicator dient nog verder ontwikkeld te worden. In volgende kwartaalrapportages willen we verder inzicht geven in de reden van beëindiging en in de groep cliënten die na afronding van een zorgtraject weer terugkomt in zorg.



### Bezwaarschriften

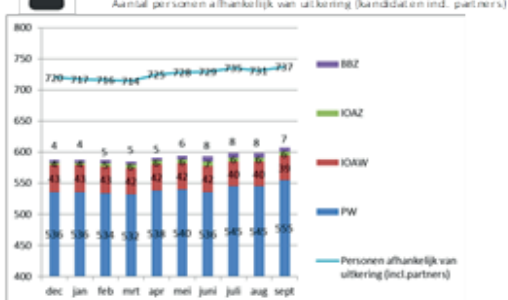
Er zijn dit jaar 9 bezwaarschriften ingediend op beslissingen van de gemeente, hiervan is er één niet ontvankelijk en één ingetrokken. De uitkomst van de overige bezwaren is op dit moment nog niet bekend.

Bezwaarschriften	Beroep
 2019: 9 2018: 7	 2019: 0 2018: 0

## 5. Factsheet Participatie

### Participatie in Overbetuwe t/m 3e kwartaal 2019

#### Aantal dossiers (kandidaten zonder partners)



#### In- en uitstroom 2019 t/m Q3

Aantal kandidaten incl. partners	
Instroom	163
Uitstroom	146
<b>Totaal toename kandidaten</b>	<b>17</b>

#### kandidaten naar leeftijd in procenten

18 t/m 20	4 %
21 t/m 26	7 %
27 t/m 34	11 %
35 t/m 44	23 %
45 t/m 54	25 %
55 +	34 %

#### Kandidaten M/V



#### Kandidatenbestand

#### Instroom en uitstroom



#### Kwaliteit

Clientervaring (2018)

Waardering cliënten	2018	2017	Referentiegroep
Algemene dienstverlening gemeente	6,9	7,3	7,3



Bezwaarschikfen

2019: 56	2019: 6
2018: 45	2018: 5



#### Betaalbaarheid

Begroting 2019	Primair	Actueel	Prognose resultaat 2019
Begroting Participatie**	4.492.000	4.309.000	4.248.000
Arbeidsparticipatie	513.000	629.000	567.000
Totaal PW	5.005.000	4.928.000	4.815.000



Begroting 2018	Primair	Betaald 2018
Begroting Participatie**	4.912.000	4.258.000
Arbeidsparticipatie	296.000	565.000
Totaal PW	5.208.000	4.823.000

(De b (aan de blanding en va (en bu (en het (inan dwe (ad er so do al do met))  
 \*\*) Ond er begr (ende part (ip (atie valt de (od (de werk (voors (ting.  
 D (nder arbeid (ip (art (ip (atie va (en de re (integr (atieve ju (sten.



## 5.1 Kandidatenbestand Participatie

Met het Visiedocument 'Van Cliënt naar kandidaat' (2018) en het Uitvoeringsplan domein Participatie (2019) is een nieuwe werkwijze ingezet. Op basis van de nieuwe werkwijze zijn alle kandidaten in 2019 ingedeeld binnen de drie profielen 'Werk', 'Groei' en 'Zorg'. Kandidaten zijn inwoners die door de gemeente ondersteund worden bij participatie en het vinden van werk, met of zonder uitkering. De kandidaten met het profiel 'Werk' staan dicht op de arbeidsmarkt en hebben relatief weinig begeleiding en matching nodig. De kandidaten met profiel 'Groei' beschikken over potentieel dat verder ontwikkeld moet worden om aan het 'Werk(profiel)' te komen. De kandidaten met profiel 'Zorg' hebben een (tijdelijke) beperking die belemmert om te gaan werken. Klantmanagers zoeken naar mogelijkheden om deze kandidaten meer te laten participeren.

Met deze indeling kunnen de klantmanagers beter maatwerk leveren bij participatie en in de begeleiding naar werk. Elk profiel heeft zijn eigen klantmanagers die specifieke begeleiding en instrumenten kunnen inzetten passend bij de doelgroep.

### Ontwikkeling kandidaten per profiel

In het 2e kwartaal van 2019 zijn alle kandidaten ingedeeld in drie profielen: Zorg, Groei en Werk. Bij de vervolgmeting in het 3e kwartaal kwam naar voren dat de kandidaten niet op eenduidige wijze in het datasysteem waren geregistreerd. Een gevolg is dat de ontwikkeling van de kandidaten op basis van de profielen niet correct wordt weergegeven. We moeten de registratie van ons kandidatenbestand aanpassen om de ontwikkeling van het bestand wel in beeld te kunnen gaan brengen.

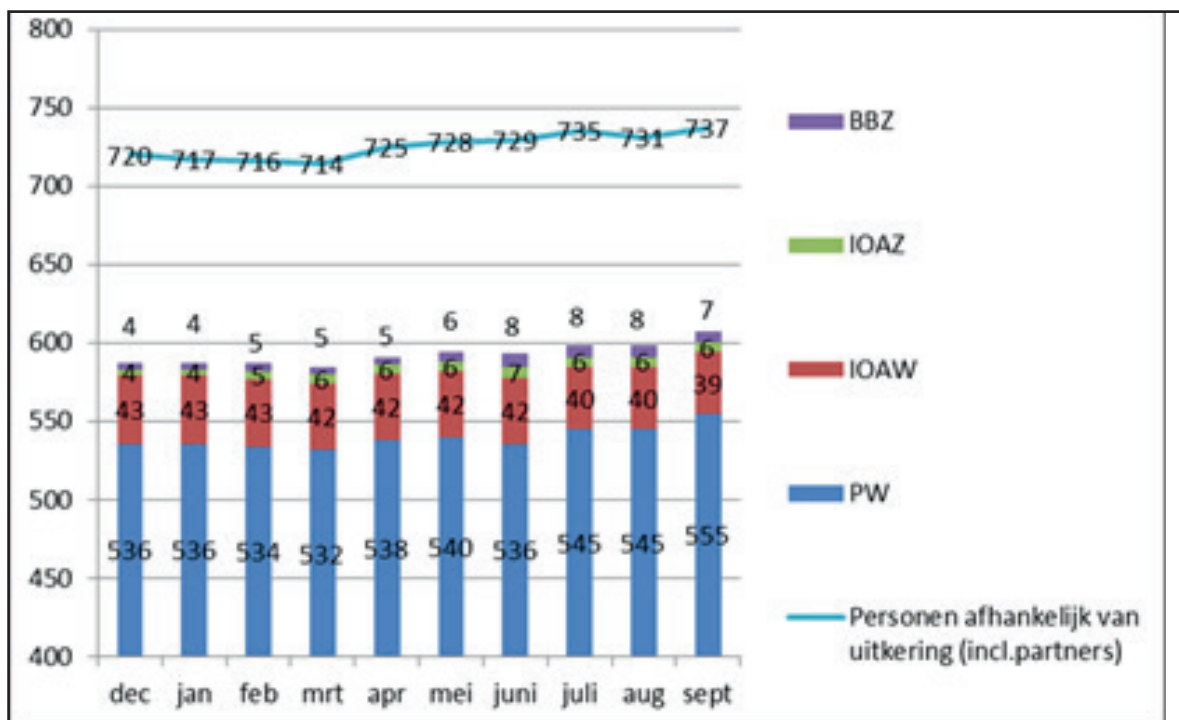
Door deze aanpassing kunnen we op dit moment de ontwikkeling van het bestand nog niet in cijfers uitdrukken. Conform het Uitvoeringsplan gaan we hier in 2020 verder invulling aan geven. Als we deze aanpassing hebben doorgevoerd zullen we ontwikkeling van de kandidaten per profiel gaan weergeven en de effectiviteit van het ingezette traject.

De klantmanagers werken al wel volgens de werkwijze zoals omschreven in het Uitvoeringsplan. Door de doelmatige aanpak op profiel sluiten klantmanagers beter aan bij de kandidaat en het in te zetten traject.

### Aantal kandidatenbestand naar type regeling

Het aantal dossiers (exclusief partners) en het kandidatenbestand in personen (inclusief partners) is per regeling in de onderstaande grafiek weergegeven. De regelingen zijn: Participatiewet (PW), Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (IOAW), Wet Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ) en Bijstand voor zelfstandigen (Bbz).





### Kandidatenbestand toegenomen door hogere instroom in 2019

De instroom in de eerste drie kwartalen lag hoger dan de uitstroom, daardoor is het kandidatenbestand met 17 kandidaten inclusief partners gestegen.

### In- en uitstroom 2019 tm Q3

Aantal kandidaten incl. partners	
Instroom	163
Uitstroom	146
<b>Totaal toename kandidaten</b>	<b>17</b>

We zien een aantal oorzaken voor de stijging van het kandidatenbestand:

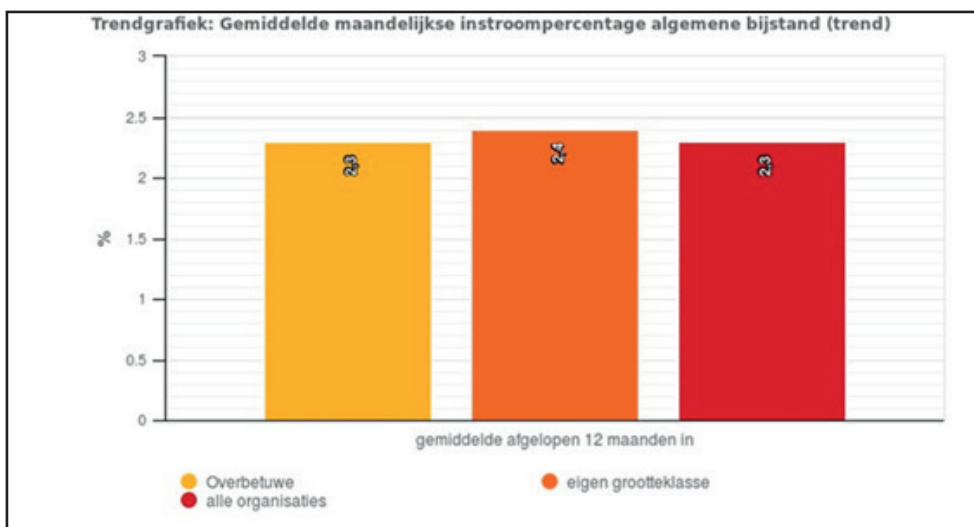
- De verbinding met de scholen voor Praktijkonderwijs en Voortgezet Speciaal Onderwijs is verbeterd. Dit heeft als gevolg dat er meer jongeren zich melden bij de gemeente voor ondersteuning. Hierdoor stromen er meer jongeren (onder de 27 jaar) in de uitkering bij de gemeente. Op een later moment wordt geconstateerd dat deze jongeren opgenomen moeten worden in het doelgroepenregister en met loonkostensubsidie begeleid naar werk. Hierdoor duurt het langer voordat doelgroepers uitstromen. Het resultaat is een hogere instroom en een achterblijvende uitstroom.
- Het aanbod van beschermd wonen is uitgebreid. Dit heeft tot gevolg dat er meer cliënten zijn gekomen die in veel gevallen ook recht hebben op een uitkering.

Daarnaast hebben we veel kandidaten met parttime werk. Deze kandidaten stromen gedeeltelijk uit en krijgen minder financiële ondersteuning. In de cijfers zien we deze uitstroom niet terug. Verder houden we de uitkeringsdossiers van kandidaten die uit gaan stromen en waar nog ondersteuning nodig is nog 3 maanden actief.

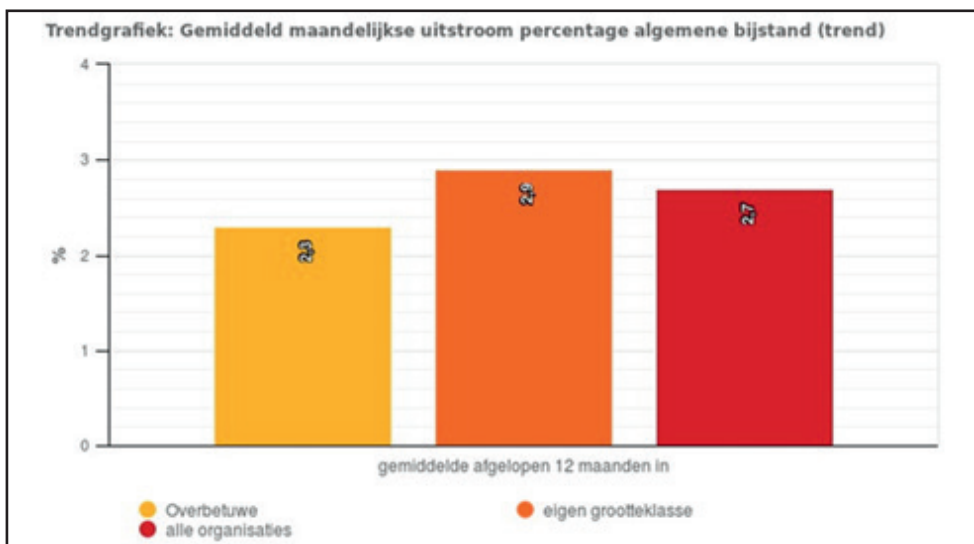
### Gemiddelde in- en uitstroom cijfers

Met behulp van de Divosa-benchmark maken we een vergelijking van de in- en uitstroom van kandidaten in Overbetuwe met gemeenten van vergelijkbare grootte en met alle gemeenten. Het instroompercentage is het aandeel nieuwe bijstandsuitkeringen (betalingen) in het totale bestand. Het uitstroompercentage is het aantal stopgezette betalingen in een maand afgezet tegen het bijstandsvolume in diezelfde maand.

Maandelijks instroompercentage in Overbetuwe, gemeenten van vergelijkbare grootte en alle gemeenten (over een periode van 12 maanden).



Maandelijks uitstroompercentage in gemeente Overbetuwe, gemeente van vergelijkbare grootte en alle gemeenten (over een periode van 12 maanden).



Uit de bovenstaande grafieken met in- en uitstroompercentages komt naar voren dat het gemiddelde maandelijkse instroompercentage in Overbetuwe over de afgelopen 12 maanden vergelijkbaar is met gemeenten van vergelijkbare grootte of alle gemeenten. Bij de uitstroom zien we over de laatste 12 maanden een lager uitstroompercentage, dan bij gemeenten van vergelijkbare grootte of het landelijk gemiddelde.

De 2,3% uitstroom staat gelijk aan een maandgemiddelde van 17 kandidaten (met partners). In het tweede kwartaal was de uitstroom 2,5%. Deze afname van de uitstroom van 0,2% staat gelijk aan 1,5 kandidaat (met partner).

Het lagere uitstroombepaalde kan onder andere veroorzaakt worden door de complexiteit van onze kandidaten. Tevens zien we een landelijke trend: door de veranderingen op de arbeidsmarkt is het matchen van een kandidaat op vacatures met een diploma en werkervaringseis onvoldoende om kandidaten aan een baan te helpen. Met ons Uitvoeringplan zijn we nu beter in staat om met de arbeidsmarkt mee te bewegen. De verwachting is dat deze werkwijze een positief effect heeft op het uitstroombepaalde in de komende periode.

### Het aantal Doelgroepers groeit

Doelgroepers zijn kandidaten met een verminderde loonwaarde in dienst bij een werkgever. De werkgever ontvangt voor de verminderde loonwaarde een loonkostensubsidie. Doelgroepers hebben door deze voorwaarde wel een voorziening (loonkostensubsidie of job coaching), maar niet altijd een uitkering van de gemeente. Doelgroepers vallen daardoor grotendeels onder de Nuggers. Nuggers zijn inwoners die geen recht hebben op uitkering, maar wel door de gemeente ondersteund worden bij het vinden van werk.

Aantal Doelgroepers

	Totaal aantal Doelgroepers	Waarvan aandeel Nuggers
1 juli 2019 (Q2)	94	70
30 september 2019 (Q3)	108	73

De toename van het aantal doelgroepers wordt veroorzaakt door de instroom van jeugdigen, waaronder (vroegtijdig) schoolverlaters en de door de instroom bij diverse woonvormen voor kwetsbare jongeren die zich hier gevestigd hebben. Daarnaast is er een wijziging geweest dat alle schoolverlaters van het Voortgezet Speciaal Onderwijs (VSO) en Praktijkonderwijs (PRO) sneller een doelgroep-indicatie krijgen en daarmee worden doorgeleid naar de gemeente.

## 5.2 Kwaliteit Participatie

De kwaliteit van het domein participatie toetsen we aan de hand van de indicatoren cliëntervaring en bezwaarschriften.



### De tevredenheid dienstverlening is gedaald

De waardering van de dienstverlening door de klantmanagers is gedaald ten opzichte van het voorgaande jaar en ligt lager dan bij de groep referentiegemeenten. Een verklaring voor deze daling is dat er in 2018 meer kandidaten uitgenodigd zijn voor een gesprek, naar aanleiding van de veranderde visie op de uitvoering. Bij de intake is de aandacht verschoven van de uitkeringsvoorziening (rechten) naar participatie en begeleiding naar werk (plichten). Kandidaten worden meer geactiveerd. Door deze nieuwe aanpak zien we een lager cijfer terug bij de waardering van de klantmanagers.

Cliëntervaring (2018)			
Waardering cliënten	2018	2017	Referentiegroep
Algemene dienstverlening gemeente	6,9	7,3	7,3
			

### Het aantal ingediende bezwaarschriften is gedaald

Een andere indicator voor kwaliteit is het aantal ingediende bezwaarschriften op basis van een besluit van de gemeente. Het aantal ingediende bezwaarschriften is in 2019 hoger dan in 2018. De reden hiervoor is dat klantmanagers alle kandidaten hebben gesproken. Meer kandidaten zijn aangesproken op hun inzet wat heeft geleid tot een stijging van het aantal bezwaarschriften op beslissingen van klantmanagers. Met alle bezwaarmakers gaan we in gesprek.

Bezwaarschriften	Beroep
 2019: 56 2018: 45	 2019: 6 2018: 5

De stand van zaken van de 56 ingediende bezwaarschriften (2019):

- 8 bezwaar niet ontvankelijk
- 2 bezwaar gegrond
- 13 bezwaar ongegrond
- 15 bezwaar ingetrokken
- 19 resultaat nog niet bekend

Hetzelfde beeld zien we terug bij de beroepszaken. Beroepszaken zijn veelal de niet gegronde bezwaarschriften die aan de rechter ter beoordeling worden voorgelegd. In 2019 zijn er 6 beroepszaken ingediend.



De stand van zaken van ingediende beroepszaken (2019)

- 1 beroep ingetrokken na minnelijke regeling
- 5 resultaat nog niet bekend

### 5.3 Betaalbaarheid Participatie

De betaalbaarheid van het domein Participatie gaat over twee budgetten. Het budget voor 'Begeleide participatie' is het budget voor de inwoners die onder Scalabor vallen, het voormalig sociaal werkbedrijf. Het budget voor 'Arbeidsparticipatie' zijn de middelen die we voor re-integratie inzetten. De bijstandsuitkeringen vallen onder een ander budget (de BUIG-middelen van het Rijk) en is niet meegenomen in deze monitoring.

Begroting 2019	Primair	Actueel	Prognose resultaat 2019
Begeleide Participatie	4.492.000	4.109.000	4.248.000
Arbeidsparticipatie	513.000	619.000	567.000
Totaal PW	5.005.000	4.728.000	4.815.000

De begroting voor de het domein Participatie is in TR 2 van de P&C-cyclus aangepast binnen het kader van realistisch begroten op basis van de realisatiecijfers uit 2018. Naar aanleiding van het Visiedocument 'Van cliënt naar kandidaat' is er budget overgeheveld van 'Begeleide participatie' naar 'Arbeidsparticipatie'. Ook is er extra een budget toegekend om beter invulling te geven aan Arbeidsparticipatie. Dit heeft geleid tot een toename van het Participatiebudget in TR 3.

Op basis van de gegevens uit TR 4 verwachten we over 2019 een overschrijding op het budget 'Begeleide Participatie' van € 139.000. Deze overschrijding is ontstaan door een herberekening van de kosten voor begeleide participatie door de MGR. Door de uitstroom van pensioengerechtigden is het aantal SW-geïndiceerden per gemeente is veranderd. Deze verandering heeft geleid tot een nieuwe verdeelsleutel tussen de regiogemeenten. Er zijn relatief meer SW-geïndiceerden uit Overbetuwe, waardoor wij meer bijdragen aan de begeleide participatie.

Het budget voor Arbeidsparticipatie (re-integratie) is verhoogd op basis van de werkelijke kosten in 2018. Door deze verhoging verwachten we dit jaar een overschot van € 52.000 op de begroting.

In TR 4 van de P&C cyclus is een bandbreedte opgenomen van de overschrijding van het totale budget voor het Sociaal Domein.

## Bijlage 1 Overzicht KPI's WMO en Jeugd

In het onderstaande overzicht zijn de KPI's in de laatste kolom weergegeven. De resultaten van KPI's in het wit hebben in deze Monitor Sociaal Domein opgenomen. De KPI's in het blauw nemen we op in de Monitor Sociaal Domein 1e kwartaal 2020.

Beleidsthema	Doel	KPI
		<i>Wachttijd Toegang</i>
Toegang (Dichtbij en Bereikbaar)	Inwoners zo snel mogelijk passende ondersteuning bieden	<i>Doorlooptijd onderzoek-beschikking binnen termijn</i>
		<i>Doorlooptijd toekenning beschikking</i>
		<i>Wachttijd voor start maatwerk zorg</i>
		<i>Aantal ondersteuningsvragen Toegang</i>
Dichtbij = Ondersteuning en zorg blijven dichtbij beschikbaar	Inwoners passende ondersteuning bieden zo dicht mogelijk bij huis	<i>Uitstroom ondersteuningsvragen Toegang naar eigen oplossing, algemene voorziening, maatwerkvoorziening</i>
		<i>Verwijsgedrag jeugdzorg</i>
Bereikbaar = Ondersteuning, zorg en participatie zijn en blijven bereikbaar voor inwoners	Inzicht in de zorgvraag en zorggebruik van WMO en Jeugdhulp	Aantal maatwerkvoorzieningen en diensten obv CBS zorgcategorie
		<b>Percentage cliënten met verblijf</b>
		Aantal unieke cliënten
		5 grootste zorgaanbieders per domein
		Clienten naar leeftijdscategorie
		Verhouding cliënten ZIN/PGB
	<b>Keuzevrijheid voor inwoners bij zorgaanbieders</b>	<i>Clienttevredenheid</i>
<b>Kwaliteit</b> = Kwaliteit van zorg en ondersteuning blijft minimaal op het huidige niveau (en we streven naar verbetering)	Cliënten zijn tevreden over begeleiding (gemeente)	Clientervaring begeleiding
		Clientervaring kwaliteit
	Effectiviteit ondersteuning	<b>Ondersteuning beëindigd volgens plan</b>
		Bezwaar en beroep
<b>Betaalbaar</b> = De gemeentelijke (zorg)taken blijven ook in de toekomst betaalbaar	Betaalbare zorg bieden	Het begrote zorgbudget WMO en Jeugdzorg (sociaal domein 2D) is dekkend voor de uitgaven
		Gemiddelde kosten per client
		Gemiddelde kosten per inwoner

## Bijlage 2 Overzicht KPI's Participatie

In het onderstaande overzicht zijn de KPI's in de laatste kolom weergegeven. De resultaten van KPI's in het wit hebben in deze Monitor Sociaal Domein opgenomen.

Nr	KPI's Participatie
Thema	<b>Kandidatenbestand (toegang)</b>
1	Aantal <b>bijstandsdossiers (excl. partners)</b> totaal en per regeling (PW, IOAW IOAZ en Bbz) en het aantal personen (excl. partners) dat afhankelijk is van uitkering (incl. partners) In- en uitstroom
2	<b>Profiel: kandidatenbestand</b> Aantal <b>kandidaten per profiel</b> (werk/groei/zorg) • per trede op ladder
3	<b>Profiel: Instroom - Doorstroom - Uitstroom</b> • Aantal <b>unieke kandidaten per profiel</b> • geen toegang (aanvraag afgewezen (Nuggers)/verwijzing naar voorliggende voorziening/ DUO/opleiding) • Binnen profiel: aantal regulier - statushouders - doelgroepers
4	<b>Per profiel</b> • <i>Aantal trajecten met re-integratie producten (effectiviteit re-integratie producten)</i> • <i>Leeftijdsopbouw bestand (in leeftijdscohorten)</i>
Thema	<b>Kwaliteit</b>
5	• Cliënttevredenheid (waardering klantmanagers) • Aantal bezwaarschriften en beroep
Thema	<b>Betaalbaar</b>
6	Uitnutting budgetten re-integratie en begeleiding participatie (sociale werkvoorziening)



Dorpsstraat 67  
6661 EH Elst  
Postbus 11  
6660 AA Elst  
telefoon 14 0481

[info@overbetuwe.nl](mailto:info@overbetuwe.nl)  
[www.overbetuwe.nl](http://www.overbetuwe.nl)

gemeente **Overbetuwe**

