

Monitor Sociaal Domein

2e kwartaal 2019

Overbetuwe
samen

September 2019

gemeente **Overbetuwe**



Inhoud

1. Inleiding	3
2. Factsheet Toegang	4
2.1 Toegang ondersteuningsvragen	5
2.2 Kwaliteit	6
2.3 Bevindingen,trends en ontwikkelingen	7
3. Factsheet Jeugd	8
3.1 Toegang maatwerk jeugdzorg	9
3.2 Kwaliteit	12
3.3 Betaalbaarheid	13
3.4 Bevindingen, trends en ontwikkelingen	13
4. Factsheet WMO (oud en nieuw)	15
4.1 Toegang maatwerk WMO	16
4.2 Kwaliteit	19
4.3 Betaalbaarheid WMO	20
4.4 Bevindingen, trends en ontwikkelrichtingen	20
5. Factsheet Participatie	22
5.1 Kandidaten	23
5.2 Kwaliteit	25
5.3 Betaalbaarheid WMO	26
Bijlage 1 Overzicht KPI's WMO en Jeugdzorg	27
Bijlage 2 Overzicht KPI's Participatie	28

1. Inleiding

Hierbij bieden we u de Monitor Sociaal Domein aan over de periode tot en met het 2e kwartaal van 2019. In de kwartaalmonitor geven we een beeld van de ontwikkeling binnen de domeinen WMO, Jeugdzorg en Participatie in de gemeente Overbetuwe. Vanaf deze monitor gaan we voor het domein Participatie ook de ontwikkeling van het kandidatenbestand in profielen in beeld brengen.

Doel

In deze rapportage geven we duiding aan de ontwikkeling in het sociaal domein aan de hand van factsheets. Deze factsheets geven de Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI's) weer voor de ondersteuning en het zorggebruik WMO en Jeugdzorg in Overbetuwe. De KPI's geven inzicht in de prestaties van de gemeente bij de uitvoering van de beleidsdoelen voor het sociaal domein, te weten:

1. Toegang
 - Ondersteuning en zorg blijven dichtbij beschikbaar.
 - Ondersteuning, zorg en participatie zijn en blijven bereikbaar voor inwoners.
2. Kwaliteit
 - Kwaliteit van zorg en ondersteuning blijft minimaal op het huidige niveau (we streven naar verbetering).
3. Betaalbaar
 - De gemeentelijke (zorg)taken blijven ook in de toekomst betaalbaar.

Door de KPI's kunnen we de ontwikkeling in het sociaal domein op een beknopte wijze weergeven. De komende kwartaalmonitors zullen we deze aanpak verder verbeteren.

In de bijlage van deze kwartaalrapportage zijn de KPI's voor WMO en Jeugdzorg en voor Participatie opgenomen.

2. Factsheet Toegang

Toegang in Overbetuwe 2019 2e kwartaal *)

Hulpvragen

	2018 Q2	019tm Q2
Aantal hulpvragen Sociaal Kernteams	550	576
Aantal hulpvragen WMO en Jeugdzorg	1.537	1.869
Totaal aantal hulpvragen Toegang	2.087	2.445
Aantal hulpvragen Interventieteam	heel 2018	019tm Q2
Aantal zorgelijke en zorgmeldingen	97	38
- Zorgmeldingen Veilig Thuis	55	33
Totaal Interventieteam	152	71
Aanvragen mantelzorgwaarderling	heel 2018	2019tm Q2
Aantal aanvragen mantelzorgwaarderling	387	185

Kwaliteit

Clientervaring Toegang



Toegang SKT (2018) Gemiddeld beoordelingscijfer
7,4

*"Ik kan de hulp krijgen die ik nodig heb/
die mijn kind nodig heeft."*
Altijd of vaak: **81%**

Toegang Jeugdzorg (2018)

Toegang Participatie (2018) Gemiddeld rapportcijfer dienstverlening
6,9



***) De cijfers voor de Toegang op basis van de KPI's worden
in de 2e helft van 2019 verder ingevuld.**

Verwijzers Jeugdzorg

Verwijzers naar Jeugdzorg	2018	2019
Gecertificeerde instelling	7%	6%
Gemeente	32%	32%
Huisarts	46%	49%
Jeugdarts	2%	3%
Medisch specialist	3%	2%
Rechter, Raad vd Kinderbescherming of Officier van Justitie	5%	6%
Onbekend	5%	2%
totaal	100%	100%

2.1 Toegang ondersteuningsvragen

Onder Toegang verstaan we de wijze waarop onze inwoners een beroep kunnen doen op hulp en ondersteuning vanuit de jeugdzorg of WMO. In Overbetuwe is de toegang voor inwoners met een ondersteuningsvraag breed georganiseerd. Een inwoner met een ondersteuningsvraag kan zich direct wenden tot een algemene voorziening, of hij of zij kan zich melden bij het gemeentelijk loket, het Sociaal Kernteam, of een partner in de zorgketen. Al deze bij de toegang betrokken partijen kunnen de inwoner bij eenvoudige vragen direct helpen of verwijzen naar een algemene voorziening. Als deze ondersteuningsmogelijkheden niet toereikend zijn kan de inwoner een indicatie krijgen tot een maatwerkvoorziening

Het aantal hulp- en ondersteuningsvragen van onze inwoners brengen we in beeld voor:

- *Sociale kernteams (algemene voorziening, ondersteuning hulpvragen)*
- *Consulenten team Uitvoering Sociaal Domein (maatwerkvoorzieningen Jeugdzorg en WMO en voor zorg- en zorgelijke meldingen bij het interventieteam)*
- *Wettelijke verwijzers jeugdzorg*

In de 2e helft van 2019 gaan we de Toegang beter in beeld brengen aan de hand van de indicatoren voor dit onderdeel.

Aantal hulpvragen bij de Toegang sociaal domein stijgt

Het totaal aantal hulpvragen tot en met het 2e kwartaal 2019 ligt 17% hoger dan in het 1e en 2e kwartaal 2018. De stijging zit vooral bij de hulpvragen WMO en jeugdzorg bij de consulenten van het team Uitvoering Sociaal Domein. Het aantal hulpvragen voor de Sociale Kernteams is in het 2e kwartaal 2019 met 4% gestegen ten opzichte van dezelfde periode in 2018. Hieruit blijkt dat onze inwoners de Sociale Kernteams en de consulenten steeds beter weten te vinden.

	2018 tm Q2	2019 tm Q2
Aantal hulpvragen Sociaal Kernteams	550	576
Aantal hulpvragen WMO en Jeugdzorg	1.537	1.869
Totaal aantal hulpvragen Toegang	2.087	2.445

Aard van zorgelijke,- en zorgmeldingen bij Interventieteam nemen toe

Het aantal zorgelijke en zorgmeldingen bij het Interventieteam in het 2e kwartaal 2019 ligt in lijn met 2018, maar de binnenkomende zorgmeldingen zijn zwaarder en complexer van aard. Ook komen er meer lichte meldingen binnen, bijvoorbeeld over een ruzie, die na verdergaand onderzoek een zwaardere achtergrond blijken te hebben, bijvoorbeeld vechtscheiding of suïcide. Er is meer huiselijk en seksueel geweld en ook geeft sexting meer problemen onder jongeren. De zorgelijke meldingen zijn gedaan door diverse partijen, te weten: Sociaal Kernteams, jeugdzorghulpverleners, VGGM (GGD) en huisartsen. De zorgmeldingen komen via Veilig Thuis.

Aantal hulpvragen Interventieteam	heel 2018	2019 tm Q2
Aantal zorgelijke en zorgmeldingen		
- Zorgmeldingen Veilig Thuis	97	38
- Zorgelijke meldingen	55	33
Totaal Interventieteam	152	71

Toename doorverwijzingen huisarts

De hulpvragen voor Jeugdzorg komen niet alleen via de gemeente binnen. In de Jeugdwet is vastgelegd dat ook andere doorverwijzers een hulpvraag kunnen doorzetten naar een maatwerkvoorziening. De onderstaande tabel laat zien dat de doorverwijzingen van de huisartsen procentueel zijn gestegen ten opzichte van 2018, deze stijging komt overeen met de daling van het percentage onbekende verwijzers.

Verwijzers naar jeugdzorg	2018	2019 Q2
Gecertificeerde instelling	7%	6%
Gemeente	32%	32%
Huisarts	46%	49%
Jeugdarts	2%	3%
Medisch specialist	3%	2%
Rechter, Raad voor de Kinderbescherming of Officier van Justitie	5%	6%
Onbekend	5%	2%
totaal	100%	100%

2.2 Kwaliteit

De kwaliteit van de Toegang meten we aan de hand van cliëntervaringen. Het aantal bezwaarschriften is ook een indicator van kwaliteit, maar deze brengen we in de volgende hoofdstukken voor WMO en Jeugdzorg in beeld.

Inwoners zijn tevreden over het regelen van de benodigde hulp

Jaarlijks voeren we cliëntervaringsonderzoeken uit voor de domeinen WMO en jeugdzorg. De onderstaande resultaten komen uit de meest recente onderzoeken. Onze inwoners zijn tevreden over de Toegang tot de benodigde hulp.

Cliëntervaring toegang

Toegang SKT (2018)

Gemiddeld beoordelingscijfer 7,4

Toegang jeugdzorg (2017)

“Ik kan de hulp krijgen die ik nodig heb/ die mijn kind nodig heeft.”

Altijd of vaak: **81%**

Toegang WMO (2017)

“In het contact met de gemeente: Bent u tevreden over de gekozen oplossing? “

(Heel) tevreden: **79%**

Toegang Participatie (2018)

Gemiddeld rapportcijfer dienstverlening 6,9



De cliëntervaringsonderzoeken gaan over de zorg die in inwoners in 2018 hebben ontvangen. De onderzoeken zijn uitgevoerd door een onafhankelijk onderzoeksbureau. De rapportages van deze onderzoeken worden in september 2019 aan de raad gestuurd.

2.3 Bevindingen, trends en ontwikkelingen

De Toegang in Overbetuwe is breed georganiseerd. Ondanks dat de inwoners tevreden zijn over het regelen van de benodigde hulp en ondersteuning, geeft de indeling met de Sociale Kernteams en de WMO en jeugdconsulenten ook verwarring.

Met de vorming van Overbetuwe Samen gaan we onder andere één Toegang maken, waarin de huidige Sociale Kernteams en consulenten WMO en Jeugd geïntegreerd samenwerken. Het streven bij de Toegang is om een groter deel van de hulp- en ondersteuningsvragen op te lossen door het gebruik van algemene voorzieningen en de inzet van 2e lijns-hulpverleners, waarmee we de inzet van maatwerkvoorzieningen voorkomen.

Doorverwijzingen naar jeugdzorg komen nog vaak via de huisartsen (49%). Een verbetermogelijkheid is om tot een intensievere samenwerking tussen huisartsen en Toegang te komen. In de aanloop naar Overbetuwe Samen pakken we dit verbeterpunt op om daarmee meer grip op de Toegang van jeugdzorg te krijgen.

In de tweede helft van 2019 gaan we ons registratiesysteem aanpassen, om op eenduidige wijze te registreren bij de Toegang. Met deze stap bereiden we ons ook voor op de Toegang zoals die vorm gaat krijgen binnen 'Overbetuwe Samen'.

3. Factsheet Jeugdzorg

Jeugdzorg in Overbetuwe 1e helft 2019

Toegankelijkheid

Aantal maatwerkvoorzieningen

Q1 en Q2	2019	2018	Toename
Q1 en Q2	3.977	3.224	453

Gezocht 44% 56%

Jeugdzorg met jeugdzorg
Overstroom: 12,4
Nederland: 10,4

ZIN of PGB
Clienten met ZIN: 96%
Clienten met PGB: 2%
2018: 96% en 4%

Aantal cliënten

Q1 en Q2	2019	2018	Verschuif
Zonderverplicht-ambulante hulp (locatie aanbieder)	1.471	1.270	101
Zonderverplicht-daghulp (locatie aanbieder)	114	95	19
Zonderverplicht-hulp in netwerk (jeugdzorg)	13	10	3
Met verblijfplaatsorg	54	50	4
Met verblijfplaatsorg en icht	24	25	-1
Met verblijfplaatsorg en plaatsing	35	38	-3
Met verblijfplaatsorg en icht en plaatsing	86	100	-14
Jeugdbescherming	121	120	1
Jeugdlocatie org	24	25	-1

Aantal cliënten naar leeftijd (%)

0 t/m 5	10 %
6 t/m 10	35 %
11 t/m 14	27 %
15 t/m 17	21 %
18+	6 %

Aanbieders met meeste cliënten

2019	2018
Kind & Meer B.V Praktijk voor gezinnen op	444
Karakter Stichting	175
Marent Stichting	85
Reedhuys Psychologen	80
De Driestrom Stichting	80
Udenhout Stichting	80
Jeugdbescherming Gelderland	64
RD, Regionaal Instituut voor Dyslexie B.V.	58
Parnassa Groep B.V.	50
William Schinkel B.V.	50
Overig (162 aanbieder)	858

aantal voorzieningen op peildatum

Betaalbaarheid (in €)

Beplanning 2019	Primair	Actueel	Prognose resultaat 2019
1e augustus	31.995.000	34.722.000	14.722.000
30 september 2019			o.b.v. uitbreiding 2019

Resultaat 2018
15.371.000

Kwaliteit

De toelagen worden vastgesteld in aantal unieke cliënten per categorie. Doordat cliënten in meerdere categorieën kunnen voorkomen, ontstaan er verschillen in de tottallen.

Clustering (2018)
Trajecten bestindigd volgens plan
2018: 82%
2019: volgt in Q3
2018: 82%

Beoordeling
Kliefword goed geholpen met mijn vraag en problemen.
Vast of tijdelijk
2018: 82%
2017: 87%
2018: 84%



Beoordeling
Gemiddelde kosten per inwoner
2018: € 223
2019: € 225

3.1 Toegang maatwerk jeugdzorg

De Toegang maatwerk geeft een beeld van het aantal maatwerkvoorzieningen en cliënten dat gebruik maakt van jeugdzorg tot en met 2e kwartaal 2019 in vergelijking tot het 1e en 2e kwartaal 2018. Het aantal maatwerkvoorzieningen is het totaal van nieuwe voorzieningen en herindicaties.

Het aantal jeugdige cliënten blijft stijgen

De periode Q1 – Q2 2019 ten opzichte van Q1- Q2 2018 laat een stijging zien van het aantal maatwerkvoorzieningen (stijging 13%). Dit is een sterkere stijging dan het aantal cliënten (stijging 7%). De reden voor dit verschil is dat jeugdigen bij zwaardere hulpvragen en langer lopende ondersteuningstrajecten vaak meerdere maatwerkvoorzieningen hebben.

Aantal maatwerkvoorzieningen		
		Q1+Q2
	2019	3.977
	2018	3.524
	Toename	453
Aantal cliënten		
		Q1+Q2
	2019	1.635
	2018	1.532
	Toename	103

Het aantal voorzieningen op peildatum geeft een beeld van de maandelijkse toe- en afname van hulpvragen.

Aantal cliënten op peildatum



Uit de bovenstaande grafiek blijkt dat in 2018 het aantal voorzieningen per peildatum maandelijks toeneemt. Opmerkelijk is dat er veel voorzieningen aan het eind van het jaar 2018 aflopen, dat blijkt uit de daling in januari 2019. Voor 2019 lijkt er een stabiele trend te zijn, maar uit voorgaande periodes is gebleken dat de administratieve verwerking achterloopt en dat veel voorzieningen later en met terugwerkende kracht via het berichtenverkeer in het systeem worden verwerkt. De verwachting is dat het aantal voorzieningen voor 2019 hoger zal worden. Om actuelere gegevens te verkrijgen verzoeken we zorgaanbieders om de zorgmeldingen sneller door te geven. Afspraken over het berichtenverkeer inclusief de facturering zijn een onderdeel van de regionale zorginkoop.

Het aantal jeugdige cliënten in Overbetuwe ligt hoger dan gemiddeld in Nederland. Dit hogere percentage is deels te verklaren door de bevolkingssamenstelling van Overbetuwe. Overbetuwe heeft een hoger percentage jongeren (25%), dan in gemeenten met een vergelijkbare omvang (22%).

Jongeren t/m 18 jaar met Jeugdzorg	
Overbetuwe:	12,4%
Nederland:	10,4%

Stijging jeugdige cliënten zit in jeugdhulp zonder verblijf

In de onderstaande tabel is het zorggebruik in aantal unieke cliënten weergegeven.

Zorggebruik (unieke cliënten per zorgcategoie)	2019	2018	Vershil
Zonder verblijf: Jeugdhulp totaal	1.471	1.370	101
Zonder verblijf: ambulante hulp locatie aanbieder	114	95	19
Zonder verblijf: daghulp locatie aanbieder	13	10	3
Zonder verblijf: hulp in netwerk jeugdige	54	50	4
Met verblijf: pleegzorg	24	25	-1
Met verblijf: gezinsgericht	35	38	-3
Met verblijf: gesloten plaatsing	86	100	-14
Met verblijf: residentieel	121	120	1
Jeugdbescherming	24	25	-1
Jeugdreclassering	23	22	-1

De stijging in het eerste half jaar van 2019 ten opzichte van het voorgaande jaar zit voor een groot deel in de ambulante jeugdhulp op locatie van aanbieder. Deze zorgcategoie kunnen we onderverdelen in de zorgproductgroepen: jeugd geestelijke gezondheidszorg (jGGZ), jeugd- en opvoedhulp en dyslexiehulp. In de onderstaande tabel hebben we het aantal cliënten per zorgproductgroep weergegeven. Uit deze cijfers blijkt dat het aantal jeugdigen met dyslexiehulp is gestegen. Ook is het aantal jongeren met jeugd- en opvoedhulp gestegen ten opzicht van 2018 en is de het aantal in de GGZ vrijwel gelijk gebleven. Bij de Toegang liggen mogelijkheden om het aantal cliënten in deze zorgcategoie te verminderen.

Aantal unieke cliënten ambulante jeugdhulp op locatie aanbieder per productgroep*

	Q1 + Q2 2019	Q1 + Q2 2018	Vershil
GGZ	561	558	3
Jeugd- en opvoedhulp	973	826	147
Dyslexiehulp	167	138	29

*Het totaal van de zorgcategoie wijkt af van het totaal van de productgroepen, omdat een cliënt meerdere zorgproducten kan ontvangen.

De jeugdhulp met verblijf neemt af. Dit is in lijn met het doel om het zorggebruik met verblijf te verminderen en de zorg dichterbij het netwerk van de jeugdige te verlenen.

De grootste aanbieders van jeugdzorg


De grootste aanbieder van jeugdzorg is de lokaal gevestigde zorgaanbieder voor jeugd- en opvoedhulp: Kind en Meer. De tweede grootste aanbieder is specialistische jeugdzorgaanbieder Karakter. Bij de kleine aanbieders van jeugdzorg is een toename van aanbieders te zien en een toename van jeugdige cliënten. Deze vormen een onderdeel van de groep aanbieders 'overig' die sterk gestegen is ten opzichte van 2018.

Aanbieders met meeste cliënten

	2019	2018
Kind & Meer BV Praktijk voor gezin en opvoedhulp	501	444
Karakter, Stichting	175	175
Marant, Stichting	83	86
Raadthuys Psychologen	82	80
De Driestroom, Stichting	81	80
Lindhout, Stichting	79	80
Jeugdbescherming Gelderland	65	64
RID, Regionaal Instituut voor Dyslexie B.V.	64	58
Parnassia Groep B.V.	58	50
William Schrikker JB & JR	53	50
Overig (162 aanbieders)	1.062	858

Het aandeel PGB's in de jeugdzorg is klein en neemt verder af

Een relatief klein percentage (2% van de cliënten) maakt gebruik van een PGB en dit is 1% lager dan in 2018.

	Cliënten met zorg in natura	
	2018: 97%	2019: 98%
	Cliënten met PGB	
	2018: 3%	2019: 2%

Aantal jongeren naar leeftijdscategorie en geslacht

De man-vrouw verhouding in de jeugdzorg in Overbetuwe is vergelijkbaar met het landelijk gemiddelde: jongens ontvangen vaker jeugdzorg dan meisjes.

44%		56%
------------	---	------------

De bevolkingssamenstelling van Overbetuwe zien we terug in het aantal jeugdigen in zorg. De grootste groep jeugdigen in zorg heeft een leeftijd tussen de 6 en 11 jaar, maar ook de andere leeftijdscategorieën zijn vertegenwoordigd. Landelijk zit de grootste groep ook de leeftijdscategorie 4 tot en met 11 jaar (CBS).

Aantal cliënten naar leeftijd	%
0 t/m 5 jaar	10
6 t/m 10 jaar	35
11 t/m 14 jaar	27
15 t/m 17 jaar	21
18+ jaar	6

3.2 Kwaliteit

De kwaliteit van jeugdzorg beoordelen we aan de hand van cliëntervaringen, het percentage van trajecten dat volgens plan is beëindigd en bezwaarschriften.

Cliëntervaring

Het percentage cliënten jeugdzorg uit 2018 (het meest recente onderzoek) dat vaak of altijd goed geholpen wordt bij vragen en problemen, is lager dan in 2017, maar zit met 82% nog steeds op een hoog niveau.

Cliëntervaring 2018

Ik word goed geholpen met mijn vragen en problemen.



Vaak of altijd:

2018	82%
2017	87%
Referentiegroep	84%

Aantal trajecten volgens plan beëindigd

Een andere kwaliteitsindicator is het aantal jeugdhulptrajecten dat volgens plan is beëindigd. De monitoring van deze indicator is nog in ontwikkeling. De planning is om in de Monitor van het 3^e kwartaal de percentages voor 2019 in beeld te brengen.

In 2018 zijn 82% van de trajecten beëindigd volgens het ondersteuningsplan en werd 18% van de trajecten voortijdig afgesloten: na overeenstemming tussen cliënt en aanbieder of door verhuizing of een andere reden.

In de volgende kwartaalrapportages willen we verder inzicht geven in de reden van beëindiging en in de groep cliënten die na afronding van een zorgtraject weer terugkomt in zorg.

Trajecten beëindigd volgens plan





2019: volgt in Q3


2018: 82%

Bezwaarschriften

Er zijn dit jaar geen bezwaarschriften ingediend op beslissingen van de gemeente.

Bezwaarschriften		Beroep	
	2019: 0		2019: 0
	2018: 1		2018: 0

3.3 Betaalbaarheid Jeugdzorg

Begroting 2019	Primair	Actueel	Prognose resultaat 2019
	Jeugdzorg 11.995.000	Jeugdzorg 14.722.000	Jeugdzorg 14.722.000 <i>o.b.v. uitnutting 2018</i>

De betaalbaarheid gaat over het begrote budget en de prognose voor de realisatie 2019. De begroting voor de jeugdzorg is in TR 2 van de P&C-cyclus opgehoogd binnen het kader van realistisch begroten op basis van de realisatiecijfers uit 2018. Op basis van de realisatiecijfers over het eerste halfjaar 2019 is er nog geen reden om de begroting bij te stellen. Bij de 3e kwartaalrapportage hebben we een verdergaand inzicht in de verplichtingen die we toetsen aan de prognose van de realisatie 2019.

3.4 Bevindingen, trends en ontwikkelingen

Bevindingen en trends

- Binnen de regio is een groot aantal aanbieders via het regionale raamcontract inzetbaar. Dit maakt het zorglandschap onoverzichtelijk. Daarnaast kan het aanbod van jeugdzorg ook extra vraag creëren. Reden om in de komende periode het aantal aanbieders te beperken.
- Veel doorverwijzingen komen van de huisarts, vooral richting jeugd-GGZ. Er is wel vaker overleg tussen huisartsen en de lokale Toegang, maar deze samenwerking zal in de aanloop naar Overbetuwe Samen worden versterkt.
- Zorgaanbieders geven terug dat problematiek complexer wordt. Dit betekent dat de hulp intensiever en langduriger wordt. Dit gegeven maakt het lastig voor gemeenten om minder specialistische hulp in te zetten en meer met lokale algemene voorzieningen op te vangen.
- Problemen bij jongeren hebben vaak (ook) een maatschappelijke oorzaak, zoals: individualisering, prestatie maatschappij, sociale druk, social media, (v)echtscheidingen. Deze problemen zijn niet (alleen) met individuele behandelingen op te lossen, maar vragen ook om een andere (preventieve) insteek om ouders of het netwerk te bereiken.
- De afgelopen jaren is er sprake van een toenemende behoefte aan diagnostisering. Inwoners hebben behoefte aan 'geluksgevoel', waardoor sneller dan voorheen om hulp wordt gevraagd bij ongemak tijdens de opvoeding. Jongeren hebben meer moeite om met tegenslagen in het leven om te gaan, vragen daarvoor ook minder hulp aan mensen uit hun eigen netwerk.

Ontwikkeling met Overbetuwe Samen

Versterking van het jeugdzorgnetwerk: toewijzers, hulpverleners, scholen, meer samenwerken.

- Samenwerken kost tijd. Door de hoge werkdruk in de jeugdhulp krijgt dit niet altijd voldoende aandacht. Het is belangrijk de aanbieders daarvoor ruimte te geven en door de structuur samenwerking te stimuleren. Overbetuwe Samen kan samenwerken makkelijker maken. De relatie met de huisartsen, jeugdartsen en het onderwijs zal in de aanloop naar Overbetuwe Samen versterkt worden. Doordat een team direct kan helpen of meteen kan doorverwijzen is er geen tussenstap meer nodig zo nu via het loket het geval is.
- Ouders en jeugdigen ook spiegel voor houden: in hoeverre is jeugdhulp een gevolg van opvoedkeuzes of maatschappelijke ontwikkelingen. Deze opdracht ligt bij het hele jeugdzorgnetwerk, waarbij welzijnsorganisaties een coördinerende rol vervullen.
- Het is belangrijk dat de ouders eerstverantwoordelijk blijven voor de opvoeding. Daarom worden

zij steeds vaker en intensiever betrokken bij de hulpverlening en als het kan houden zij de regie (tenzij de jongere dat zelf kan). Tegelijkertijd hebben we te maken met (v)echtscheidingen waardoor ouders hun opvoedingstaak uit het oog verliezen. We geven daarom veel aandacht aan het beperken van de gevolgen van scheidingen voor jeugdigen. In de toekomst willen we met preventie en groepsgesprekken jeugdigen eerder helpen goed om te gaan met scheiden zodat later geen specialistische hulp nodig is.

Meer samenwerking tussen hulpverleners door betere regie en vastleggen in gezinsplan.

- Het werken met digitale gezinsplannen, waar de inwoner / het gezin bij voorkeur zelf ook actief in werkt en het beheer over heeft biedt kansen voor het versterken van de samenwerking én de regie voor het gezin zelf. In het tweede kwartaal 2019 zijn enkele jeugdconsulenten met een aantal gezinnen en hulpverleners met een digital gezinsplan gaan werken ('Samen1plan'). Op deze wijze doen wij hier ervaring mee op.

Meer inzet van voorliggende, algemene voorzieningen door 'opdrachten' aan de maatschappelijke en welzijnsorganisaties in de coöperatie.

- Door een intensieve samenwerking tussen de lokale voorzieningen en de specialistische jeugdhulp kan beter gebruik worden gemaakt van de mogelijkheden van algemene voorzieningen. Ook kan hulp op maat mogelijk dichterbij en in samenhang met het sociale netwerk geboden worden. We stimuleren het werken met buddies en ervaringsdeskundigen.

4. Factsheet WMO (oud en nieuw)

WMO in Overbetuwe 1e helft 2019

Toegang kelijkheid

Aantal maatwerkvoorzieningen

	2019	2018	verschil
totaal WMO-nieuw	782	744	38
totaal WMO-oud	4.662	4.388	274
hulp bij huishouden	521	763	159
rolstoelen	97	928	29
vervoer	1.743	1.604	141
wonen	1.089	1.093	-4

Aantal cliënten*

	2019	2018	verschil
totaal WMO-nieuw	449	415	33
Begroting	327	293	34
Dagbesteding	145	151	-6
Kortdurend verblijf	2	1	1
Dagopvang/activiteit werk	5	5	0
Personenlijke verzorging	2	1	1
Vervoer diensten	93	105	-12
totaal WMO-oud*	1.701	1.617	84
hulp bij huishouden	708	639	69
rolstoelen	370	353	17
vervoer	1.077	1.018	59
wonen	447	474	-27

* De tabellen zijn weergegeven in combinatie met de categorieën: Doordat cliënten in meerdere categorieën voorkomen, ontstaat er overschieten in de totale aantallen.

WMO-nieuw, aanbieders met meeste cliënten

	2019	2018
RIBW Arnhem & Veluwe Vallei	36	36
Arvan	30	63
Stz. Stichting	39	41
Zorg'hus B.V.	30	38
De Driestroom, Stichting	35	33
Overige 39 aanbieders	231	157
Totaal	466	439

hulp bij huishouden, aanbieders met aantal cliënten

	2019	2018
STMG Hulp bij het huishouden B.V.	261	223
Buurtdiensten	136	119
Zilverzorg dienstverlening voor senioren	97	71
Thuiszorg Groot-Gele	85	49
Stichting Samen Zorgen	49	46
Thuiszorg Attent women welzijn zorg	47	39
Tuortz B.V.	27	21
Zilverzorg dienstverlening voor senioren	9	7
A&S Groep B.V. (Thuiszorg A&S Zorg)	9	7

Aantal cliënten naar leeftijd in procenten

	wmo-nieuw	wmo-oud
0t/m 17	3%	3%
18t/m 39	33%	6%
40t/m 59	29%	14%
60t/m 79	22%	39%
80+	13%	39%

ZIN of PGB

	WMO-nieuw	Cliënten met ZIN	2018: 806 en 206
		82%	
		18%	

Geslacht

	M	V
WMO-nieuw	50%	43%
WMO-oud	34%	66%

Betaalbaarheid (in €)

	Primaire	Actuele
Begroting 2019	3.000.000	3.000.000
WMO-oud	2.867.000	2.973.000
Eigen bijdrage	500.000	368.000
Totaal	3.866.000	3.603.000

Kwaliteit

Taakstaten beëindigd volgens plan

"Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed." (het ems) (meer eens)

2018: 94%
2017: 81%

Referentiegroep: 80%

Betrouwbaarheid

Geïndexeerde kosten per cliënt t.o.v. 2018

2018: € 1.948
2019: € 1.720

Geïndexeerde kosten per inwoner t.o.v. 2018

2018: € 77
2019: € 49

4.1 Toegang maatwerk WMO

Aantal maatwerkvoorzieningen en cliënten WMO stijgt

Zowel het aantal maatwerkvoorzieningen als het aantal cliënten voor WMO stijgt.

Onder de Wmo oud vallen voorzieningen als: huishoudelijke hulp, hulpmiddelen, woningaanpassingen en het vraagafhankelijke vervoer. Onder WMO nieuw vallen onder andere begeleiding, dagbesteding en kortdurend verblijf.



Aantal maatwerkvoorzieningen

	2019	2018	Vershil
totaal WMO-nieuw	782	744	38
totaal WMO-oud	4.662	4.388	274
hulp bij huishouden	921	763	158
rolstoelen	957	928	29
vervoer	1.745	1.604	141
wonen	1.039	1.093	-54



Aantal cliënten*

	2019	2018	verschil
totaal WMO-nieuw	449	416	33
Begeleiding	327	293	34
Dagbesteding	145	151	-6
Kortdurend verblijf	2	1	1
Dagbeg. activerend werk	5	5	0
Persoonlijke verzorging	2	1	1
Vervoerdiensten	93	105	-12
totaal WMO-oud*	1.701	1.617	84
hulp bij huishouden	708	639	69
rolstoelen	370	353	17
vervoer	1.077	1.018	59
wonen	447	474	-27

* (geen optelsom, want unieke cliënten per onderdeel worden geteld)

Hoewel Overbetuwe in verhouding veel jongeren telt, neemt ook hier de vergrijzing toe. Dit zien we onder andere terug in de toename van het aantal cliënten Hulp bij huishouden. Tot 2017 nam het aantal cliënten Hulp bij huishouden af, vanaf 2018 zien we voor het eerst een stijging in het aantal cliënten. In het eerste half jaar van 2019 hebben we 69 klanten meer dan in het eerste half jaar van 2018. Deze stijging komt deels door de vergrijzing en deels door het abonnementstarief. De invoering van het abonnementstarief, waarbij de eigen bijdrage standaard op € 17,50 per vier weken is gesteld, heeft als effect dat het aantal cliënten Hulp bij huishouden in 2019 sterker stijgt. Deze stijging heeft tot nu toe een beperkt effect op de uitnutting van het budget.

Het totaal aantal cliënten kan afwijken van de totalen van per zorgcategorie, omdat cliënten meerdere zorgproducten kunnen ontvangen en daarmee in meerdere categorieën meegeteld worden.

Het aantal cliënten hulp bij huishouden stijgt

Overbetuwe werkt met 8 zorgaanbieders voor de Hulp bij huishouden. De stijging van het totaal aantal cliënten zien we bij de grootste aanbieders terug en bij nieuwe zorgaanbieder Zilverzorg. Daarnaast zijn er cliënten overgestapt naar een andere aanbieder.

hulp bij huishouden, aanbieders met aantal cliënten

2019		2018	
STMG Hulp bij het Huishouden BV	261	STMG Hulp bij het Huishouden BV	253
Buurtdiensten	156	Buurtdiensten	119
Zilverzorg dienstverlening voor senioren	97	Thuiszorg Groot Gelre	71
Thuiszorg Groot Gelre	85	Thuiszorg Attent wonen welzijn zorg	49
Stichting Samen Zorgen	49	Stichting Samen Zorgen	46
Thuiszorg Attent wonen welzijn zorg	47	Tzorg B.V	33
Tzorg B.V	27	Zilverzorg dienstverlening voor senioren	21
A&S Groep BV (Thuiszorg A&S Zorg)	9	A&S Groep BV (Thuiszorg A&S Zorg)	7

WMO-nieuw: zorgaanbieders met de meeste cliënten

In het onderstaande overzicht zijn de vijf zorgaanbieders met de meest cliënten in Overbetuwe weergegeven.

WMO-nieuw, aanbieders met meeste cliënten

2019		2018	
RIBW Arnhem & Veluwe Vallei	56	RIBW Arnhem & Veluwe Vallei	65
Avan	50	Avan	63
Siza, Stichting	39	De Driestroom, Stichting	41
ZorgPlus B.V.	35	Siza, Stichting	38
De Driestroom, Stichting	35	Thuiszorg Attent wonen welzij	35
Overige 64 aanbieders	251	Overige 59 aanbieders	197
Totaal	466	Totaal	439


Leeftijdscategorieën en man-vrouw verhouding

De grootste groep cliënten voor WMO oude taken zit in de leeftijdscategorie 60 en ouder. Voor WMO nieuwe taken zit de grootste groep in de leeftijdscategorie van 18 tot en met 59 jaar.

clients naar leeftijd in procenten

	wmo-nieuw	wmo-oud
0 t/m 17	nvt	3 %
18 t/m 39	33 %	6 %
40 t/m 59	29 %	14 %
60 t/m 79	22 %	38 %
80+	15 %	39 %

Binnen WMO krijgen meer vrouwen dan mannen ondersteuning. Vooral bij WMO-oud (Hulp bij huishouden) is twee derde van de groep cliënten vrouw, dit is onder andere te verklaren omdat vrouwen gemiddeld ouder dan mannen worden.

Geslacht		
	M	V
WMO-nieuw	55%	45%
WMO-oud	34%	66%

Het aandeel Zorg In Natura (ZIN) wordt groter ten opzichte van het aandeel PGB

Zowel bij WMO oud als bij WMO nieuw wordt het overgrote deel van de zorg geleverd via ZIN. Inwoners hebben de vrijheid om zelf te kiezen voor een leveringsvorm. Randvoorwaarde voor een PGB is wel dat de zorgvrager in staat is om zelfstandig een PGB te beheren. Vaak kiezen zorgvragers voor ZIN, omdat bij deze zorgvorm geen administratieve taken zitten.



ZIN of PGB

	Clienten met ZIN	82%
wmo-nw	Clienten met PGB	18%
	<i>2018: 80% en 20%</i>	
wmo-oud	Clienten met ZIN	96%
	Clienten met PGB	4%
	<i>2018: 94% en 6%</i>	

4.2 Kwaliteit

De kwaliteit van de WMO hulp en ondersteuning beoordelen we aan de hand van cliëntervaringen, trajecten volgens plan beëindigd en bezwaarschriften.

Cliëntwaardering van de kwaliteit van ondersteuning gestegen

Meer cliënten vinden de kwaliteit van de ondersteuning goed in vergelijking met het voorgaande jaar. De waardering blijft op een hoog niveau.

Cliëntervaring 2018

“Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed.”



(Helemaal) mee eens:	2018	84%
	2017	81%
Referentiegroep		85%

Trajecten volgens plan beëindigd

Een andere kwaliteitsindicator is het aantal hulptrajecten dat volgens plan is beëindigd. De monitoring van deze indicator is nog in ontwikkeling. De planning is om in de Monitor van het 3e kwartaal de percentages voor 2019 in beeld te brengen.

In 2018 zijn 83% van de trajecten beëindigd volgens het ondersteuningsplan en werd 17% van de trajecten voortijdig afgesloten: na overeenstemming tussen cliënt en aanbieder of door verhuizing of een andere reden.

In de volgende kwartaalrapportages willen we verder inzicht geven in de reden van beëindiging en in de groep cliënten die na afronding van een zorgtraject weer terugkomt in zorg.

Trajecten beëindigd volgens plan	
	2019: volgt in Q3
	2018: 83%

Bezwaarschriften

Er zijn dit jaar zes bezwaarschriften ingediend op beslissingen van de gemeente, hiervan is er één niet ontvankelijk en de uitkomst van de overige bezwaren is op dit moment nog niet bekend.

Bezwaarschriften		Beroep	
	2019: 6		2019: 0
	2018: 7		2018: 0

4.3 Betaalbaarheid WMO

De betaalbaarheid gaat over de begrote budgetten en de prognose van de realisatie. In het overzicht hebben we ook de Eigen bijdrage apart in beeld gebracht. De baten zijn een indicator voor ofwel de toename in WMO zorgvraag of voor het effect van de invoering van het abonnementstarief.

Begroting 2019	Primair	Actueel	Prognose 2019
WMO oud	3.119.000	3.000.000	3.000.000
WMO nieuw	2.867.000	2.973.000	2.973.000
<i>Eigen Bijdrage</i>	<u>320.000</u>	<u>368.000</u>	<u>368.000</u>
Totaal	5.666.000	5.605.000	5.605.000



De begroting voor de WMO-zorg is in TR 2 van de P&C-cyclus aangepast binnen het kader van realistisch begroten op basis van de realisatiecijfers uit 2018. In de TR 3 is het budget Hulp bij huishouden als gevolg van prijsindexatie van de tarieven opgehoogd. Het financiële effect als indirect gevolg van de invoering van het abonnementstarief voor de eigen bijdrage is vooralsnog beperkt. Op basis van de realisatiecijfers over het eerste halfjaar 2019 is er nog geen reden om de begroting bij te stellen. Bij de 3e kwartaalrapportage hebben we een verdergaand inzicht in de verplichtingen die we toetsen aan de prognose van de realisatie 2019.

4.4 Bevindingen, trends en ontwikkelrichtingen

Het aantal aanvragen voor Hulp bij het huishouden neemt toe. Oorzaken hiervoor zijn de toenemende vergrijzing, de tendens dat inwoners langer zelfstandig blijven wonen en mogelijk ook het abonnementstarief. We zien dat de vergrijzing zich de komende jaren zal doorzetten. De toenemende vraag, in combinatie met de gestegen kostprijs van de huishoudelijke hulp door de nieuwe cao voor deze zorgsector (VVT), hebben tot gevolg dat kosten de komende jaren zullen stijgen.

De overgang tussen WMO en Wlz en de afbakening tussen WMO en Wlz verdient blijvende aandacht. Met ingang van 2020 is het voornemen om de hulpmiddelen geheel onder te brengen in de Wmo.

De kosten voor het doelgroepenvervoer dat wordt uitgevoerd door AVAN zijn sterk gestegen. In de bovenstaande overzichten komt deze vervoersvoorzieningen niet specifiek terug. Hier komen we in een volgende monitor op terug.

Op het thema 'Langer thuis wonen' liggen diverse opgaven. 'Langer thuis wonen' gaat enerzijds om het mogelijk te maken dat ouderen zo lang mogelijk in een levensloopgeschikte woning kunnen blijven wonen. In 2019 wordt een start gemaakt met het opstellen van sociale dorpsprofielen. Hierop aansluitend dient ook de opgave voor 'Langer thuis wonen' in beeld gebracht te worden. We hebben het dan niet alleen over een geschikte woning, maar ook over aanvullende diensten en voorzieningen, zoals hulp bij huishouden, die het langer thuis wonen mogelijk maken.

Het thema 'Langer thuis wonen' heeft ook betrekking op de opgave om inwoners met GGZ problematiek zoveel mogelijk zelfstandig te laten wonen in de wijk. Op grond van het rapport 'Dannenbergh' is er een landelijke koers vastgesteld om het aantal plekken Beschermd wonen, op termijn, af te bouwen. De regio Arnhem heeft deze visie overgenomen. In de 2e helft 2019 zullen er met de woningcorporaties in Overbetuwe nadere afspraken worden gemaakt om de uitstroom uit beschermd wonen naar een zelfstandige woning in de gemeente te faciliteren.

Extra aandacht vraagt verder de overgang 18-/18+. Vooral bij jongeren die uitstromen uit de jeugdzorg, is er een vraag naar een tijdelijke beschermd of begeleide woonplek. De opgave wordt opgepakt in samenhang met de verdere decentralisatie van het beschermd wonen naar de regiogemeenten in 2021.

In lijn met het vastgestelde beleid en de ontwikkelingen in het kader van Overbetuwe Samen streven we naar het ontwikkelen van een breed aanbod aan algemene voorzieningen. Inloopvoorzieningen of dagopvang/dagbesteding zonder indicatie, bieden mogelijkheden. Wat de individuele begeleiding betreft kijken we naar mogelijkheden ook hier meer collectieve elementen in te brengen.

5. Factsheet Participatie

Participatie in Overbetuwe 1e helft 2019

Kandidatenbestand

Aantal dossiers (kandidaten zonder partners)

Aantal personen afhankelijk van uitkering (kandidaten incl. partners)

In- en uitstroom

Trendgrafiek: Gemiddelde maandelijkse instroompercentage algemene bijstand (trend)

In- en uitstroom 2019 tm Q2

Aantal kandidaten incl. partners	106
Instroom	57
Uitstroom	5
Totaal toe aan kandidaten	5

Aantal kandidaten per profiel (nulsituatie per 1. juli 2019)

Profiel	Aantal kandidaten	Waarvan aantal 'Nuggers'
Zorg	284	2
Groei	262	8
Werk	170	11
Doelgroepen	94	70
Totaal	810	91

* Jnlwiders die geen recht hebben op uitkering, maar wel door de gemeente worden ondersteund bij het vinden van werk.

Kandidaten naar leeftijd in procenten

18% / m 20	3 %
21% / m 26	7 %
27% / m 34	11 %
35% / m 44	19 %
45% / m 54	26 %
55 +	34 %

Kwaliteit

Cluëntenvoering (2018)	
Waardevol cliënten	2018: 6,9 / 2017 referentiegroep: 7,3
Algemene dienstverlening gemeente	2018: 7,3 / 2017: 7,3

Betaalbaarheid

Belegging 2019	Primaire	Actuele	Prognose / resultaat 2019
Expansie Participatie*	4.492.000	4.109.000	4.109.000
Absolutenrisico	513.000	999.000	999.000
Risico PIV	3.000.000	3.108.000	3.108.000

Geslacht

Kandidaten	M: 50%	V: 50%
------------	--------	--------

Beroep

2018: 6	2019: 0
2018: 43	2019: 3

5.1 Kandidatenbestand Participatie

Met het Visiedocument 'Van Cliënt naar kandidaat' (2018) en het Uitvoeringsplan domein Participatie (2019) is een nieuwe werkwijze ingezet. Op basis van de nieuwe werkwijze zijn alle kandidaten ingedeeld binnen de drie profielen 'Werk', 'Groei' en 'Zorg'. Kandidaten zijn inwoners die door de gemeente ondersteund worden bij participatie en het vinden van werk, met of zonder uitkering. De kandidaten met het profiel 'Werk' staan dicht op de arbeidsmarkt en hebben relatief weinig begeleiding en meer matching nodig. De kandidaten met profiel 'Groei' beschikken over potentieel dat verder ontwikkeld moet worden om aan het 'Werk(profiel)' te komen. De kandidaten met profiel 'Zorg' hebben een (tijdelijke) beperking die belemmert om te gaan werken. Klantmanagers zoeken naar mogelijkheden om deze kandidaten meer te laten participeren.

Met deze indeling kunnen de klantmanagers beter maatwerk leveren bij participatie en in de begeleiding naar werk. Elk profiel heeft eigen klantmanagers die specifieke begeleiding en instrumenten kunnen inzetten passend bij de doelgroep.

Deze nieuwe werkwijze laten we terugkomen in de monitoring. Naast de indeling van onze kandidaten per regeling geven we ook de kandidaten per profiel weer. Met deze indicatoren geven we inzicht in het aantal inwoners dat na een (inkomens)ondersteuning door de gemeente weer in staat is om zichzelf financieel te redden.

Kandidaten per profiel

In het 2e kwartaal van 2019 zijn alle kandidaten ingedeeld in drie profielen: Zorg, Groei en Werk. Waarna we op 1 juli 2019 de nulsituatie van de kandidaten in de profielen hebben vastgesteld. De komende kwartalen zullen we de kandidaten per profiel gaan weergeven en de bewegingen die kandidaten maken tussen de profielen.

Profiel	Aantal kandidaten	Waarvan aantal Nuggers*
Zorg	284	2
Groei	262	8
Werk	170	11
Doelgroepers	94	70
Totaal	810	91

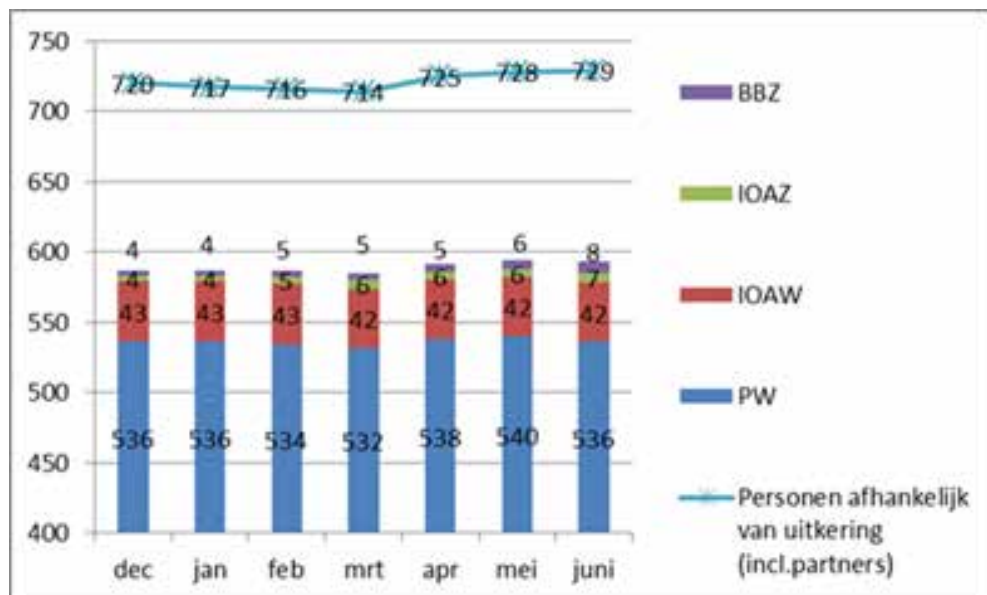
*) Inwoners die geen recht hebben op uitkering, maar wel door de gemeente worden ondersteund bij het vinden van werk.

In de bovenstaande tabel zijn de 'Doelgroepers' apart weergegeven. Doelgroepers zijn kandidaten met een verminderde loonwaarde in dienst bij een werkgever. De werkgever ontvangt voor de verminderde loonwaarde een loonkostensubsidie. Doelgroepers hebben door deze voorwaarde wel een voorziening (loonkostensubsidie of job coaching), maar niet altijd een uitkering van de gemeente. Doelgroepers vallen daardoor grotendeels onder de Nuggers. Nuggers zijn inwoners die geen recht hebben op uitkering maar wel door de gemeente ondersteund worden bij het vinden van werk.

In de komende kwartaalmonitors zullen we de beweging tussen de profielen in beeld gaan brengen en van een toelichting voorzien.

Kandidatenbestand naar type regeling

Het aantal dossiers (exclusief partners) per regeling Participatiewet (PW), Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (IOAW), Wet Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ) en Bijstand voor zelfstandigen (Bbz) en het kandidatenbestand in personen (inclusief partners) is de onderstaande grafiek weergegeven.



Kandidatenbestand is in 1e helft 2019 licht toegenomen

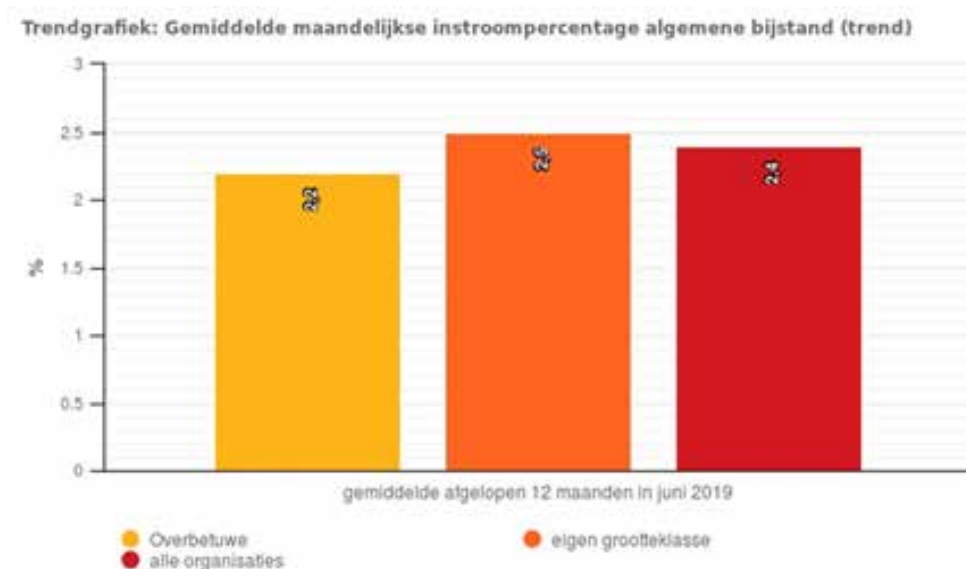
De instroom in de eerste twee kwartalen lag hoger dan de uitstroom. Dit komt enerzijds doordat klantmanagers in 2018 meer kandidaten hebben opgeroepen, waardoor een groep eerder al is uitgestroomd en wat leidt tot een minder hoge uitstroom in 2019. Anderzijds zien we groep jongeren instromen die moeite heeft om na hun opleiding werk te vinden.

Met behulp van de Divosa benchmark maken we een vergelijking van de in- en uitstroom van kandidaten in Overbetuwe met gemeenten van vergelijkbare grootte en met alle gemeenten. Uit de onderstaande grafieken met in- en uitstroompercentages komt naar voren dat de gemiddelde maan-

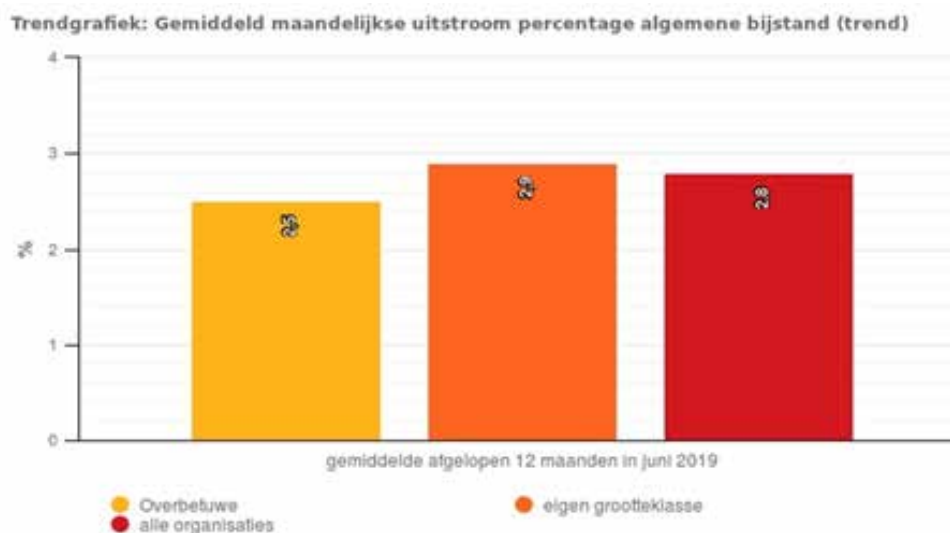
In- en uitstroom 2019 tm Q2	
Aantal kandidaten incl. partners	
Instroom	106
Uitstroom	97
Totaal toename kandidaten	9

delijkse instroom- en uitstroompercentage in Overbetuwe over de afgelopen 12 maanden lager ligt dan bij gemeenten van vergelijkbare grootte of alle gemeenten. Daarmee wijken deze percentages af van de halfjaarcijfers die we in de bovenstaande grafiek laten zien.

Maandelijks instroompercentage in Overbetuwe, gemeenten van vergelijkbare grootte en alle gemeenten (over een periode van 12 maanden).



Maandelijkse uitstroompercentage in gemeente Overbetuwe, gemeente van vergelijkbare grootte en alle gemeenten (over een periode van 12 maanden).



5.2 Kwaliteit Participatie

De kwaliteit van het domein participatie toetsen we aan de hand van de indicatoren cliëntervaring en bezwaarschriften.

De tevredenheid dienstverlening is gedaald

De waardering van de dienstverlening door de klantmanagers is gedaald ten opzichte van het voorgaande jaar en ligt lager dan bij de groep referentiegemeenten. Een verklaring voor deze daling is dat er in 2018 meer kandidaten uitgenodigd zijn voor een gesprek, naar aanleiding van de veranderde visie op de uitvoering. Bij de intake is de aandacht verschoven van de uitkeringsvoorziening (rechten) naar participatie en begeleiding naar werk (plichten). Kandidaten worden meer geactiveerd. Door deze nieuwe aanpak zien we een lager cijfer terug bij de waardering van de klantmanagers.



Cliëntervaring 2018

Waardering cliënten	2018	2017	Referentiegroep
Algemene dienstverlening gemeente	6,9	7,3	7,3



Het aantal ingediende bezwaarschriften is gedaald

Een andere indicator voor kwaliteit is het aantal ingediende bezwaarschriften op basis van een besluit van de gemeente. Het aantal ingediende bezwaarschriften ligt in 2019 lager dan in 2018.

Bezwaarschriften	2019: 6	Beroep	2019: 0
	2018: 45		2018: 3

5.3 Betaalbaarheid Participatie

De betaalbaarheid van het domein Participatie gaat over twee budgetten. Het budget voor 'Begeleide participatie' is het budget voor de inwoners die onder Scalabor vallen, het voormalig sociaal werkbedrijf werkzaamheden uitvoeren. Het budget 'Arbeidsparticipatie' is voor de middelen die we voor re-integratie inzetten. De bijstandsuitkeringen vallen onder een ander budget (de BUIG-middelen van het Rijk) en is niet meegenomen in deze monitoring.

Begroting 2019	Primair	Actueel	Prognose resultaat 2019
<i>Begeleide Participatie*</i>	4.492.000	4.109.000	4.109.000
<i>Arbeidsparticipatie</i>	513.000	999.000	999.000
<i>Totaal PW</i>	<i>5.005.000</i>	<i>5.108.000</i>	<i>5.108.000</i>



De begroting voor de het domein Participatie is in TR 2 van de P&C-cyclus aangepast binnen het kader van realistisch begroten op basis van de realisatiecijfers uit 2018. Naar aanleiding van het Visiedocument 'Van cliënt naar kandidaat' is er budget overgeheveld van 'Begeleide participatie' naar 'Arbeidsparticipatie'. Ook is er extra een budget toegekend om beter invulling te geven aan Arbeidsparticipatie. Dit heeft geleid tot een toename van het Participatiebudget.

Op basis van de realisatiecijfers over het eerste halfjaar 2019 is er nog geen reden om de begroting bij te stellen. Bij de 3e kwartaalrapportage hebben we een verdergaand inzicht in de verplichtingen die we toetsen aan de prognose van de realisatie 2019.

Bijlage 1: Overzicht KPI's WMO en Jeugd

In het onderstaande overzicht zijn de KPI's in de laatste kolom weergegeven. De resultaten van KPI's in het wit hebben in deze Monitor Sociaal Domein opgenomen. De KPI's in het blauw gaan we in de 2e helft van 2019 in beeld brengen.

Beleidsthema	Doel	KPI	
		<i>Wachlijst Toegang</i>	
Toegang (Dichtbij en Bereikbaar)	Inwoners zo snel mogelijk passende ondersteuning bieden	<i>Doorlooptijd onderzoek-beschikking binnen termijn</i>	
		<i>Doorlooptijd toekenning beschikking</i>	
		<i>Wachttijd voor start maatwerk zorg</i>	
		Aantal ondersteuningsvragen Toegang	
Dichtbij = Ondersteuning en zorg blijven dichtbij beschikbaar	Inwoners passende ondersteuning bieden zo dicht mogelijk bij huis	Uitstroom ondersteuningsvragen Toegang naar eigen oplossing, algemene voorziening, maatwerkvoorziening	
		Verwijsgedrag jeugdzorg	
Bereikbaar = Ondersteuning, zorg en participatie zijn en blijven bereikbaar voor inwoners	Inzicht in de zorgvraag en zorggebruik van WMO en Jeugdhulp	Aantal maatwerkvoorzieningen en diensten obv CBS zorgcategorie	
		Percentage cliënten met verblijf	
		Aantal unieke cliënten	
		5 grootste zorgaanbieders per domein	
		Clienten naar leeftijdscategorie	
		Verhouding cliënten ZIN/PGB	
	Keuzevrijheid voor inwoners bij zorgaanbieders	<i>Clienttevredenheid</i>	
Kwaliteit = Kwaliteit van zorg en ondersteuning blijft minimaal op het huidige niveau (en we streven naar verbetering)	Cliënten zijn tevreden over begeleiding (gemeente)	Clientervaring begeleiding	
		Cliënten zijn tevreden over de zorg	
		Effectiviteit ondersteuning	Ondersteuning beëindigd volgens plan
		Bezwaar en beroep	Aantal bezwaren en beroep
Betaalbaar = De gemeentelijke (zorg)taken blijven ook in de toekomst betaalbaar	Betaalbare zorg bieden	Het begrote zorgbudget WMO en Jeugdzorg (sociaal domein 2D) is dekkend voor de uitgaven	
		Gemiddelde kosten per client	
		Gemiddelde kosten per inwoner	

Bijlage 2: Overzicht KPI's Participatie

In het onderstaande overzicht zijn de KPI's in de laatste kolom weergegeven. De resultaten van KPI's in het wit hebben in deze Monitor Sociaal Domein opgenomen.

Nr	KPI's Participatie
Thema	Kandidatenbestand (toegang)
1	Aantal bijstandsdossiers (excl. partners) totaal en per regeling (PW, IOAW IOAZ en Bbz) en het aantal personen (excl. partners) dat afhankelijk is van uitkering (incl. partners) In- en uitstroom
2	Profiel: kandidatenbestand Aantal kandidaten per profiel (werk / groei/ zorg) - per trede op ladder
3	Profiel: Instroom - Doorstroom - Uitstroom <ul style="list-style-type: none"> • aantal unieke kandidaten per profiel • geen toegang (aanvraag afgewezen (Nuggers)/ verwijzing naar voorliggende voorziening/ DUO/ opleiding) • binnen profiel: aantal regulier - statushouders - doelgroepers
4	Per profiel <ul style="list-style-type: none"> • Aantal trajecten met re-integratie producten (effectiviteit re-integratie producten) • Leeftijdsopbouw bestand (in leeftijdscohorten)
Thema	Kwaliteit
5	<ul style="list-style-type: none"> • Cliënttevredenheid (waardering klantmanagers) • Aantal bezwaarschriften en beroep
Thema	Betaalbaar
6	Uitnutting budgetten re-integratie en begeleiding participatie (sociale werkvoorziening)



Dorpsstraat 67
6661 EH Elst
Postbus 11
6660 AA Elst
telefoon 14 0481

info@overbetuwe.nl
www.overbetuwe.nl

gemeente **Overbetuwe**

